

Corona-Hotline mit OD-Cloud

www.ostertagdetewe.de/corona-hotline

Flexibilität für Gesundheitsämter, Behörden & Kommunen zur Bewältigung des stark gewachsenen Anrufaufkommens

In allen Bundesländern nimmt die **Besorgnis der Bürger zum Thema Corona** schnell wachsend zu. Die **Gesundheitsämter**, der **Bürgerservice** in den Kommunen und die verschiedenen **Corona-Anlaufstellen** sind deutlich **überlastet**. Externe Kräfte, wie z.B. die Bundeswehr unterstützen schon.

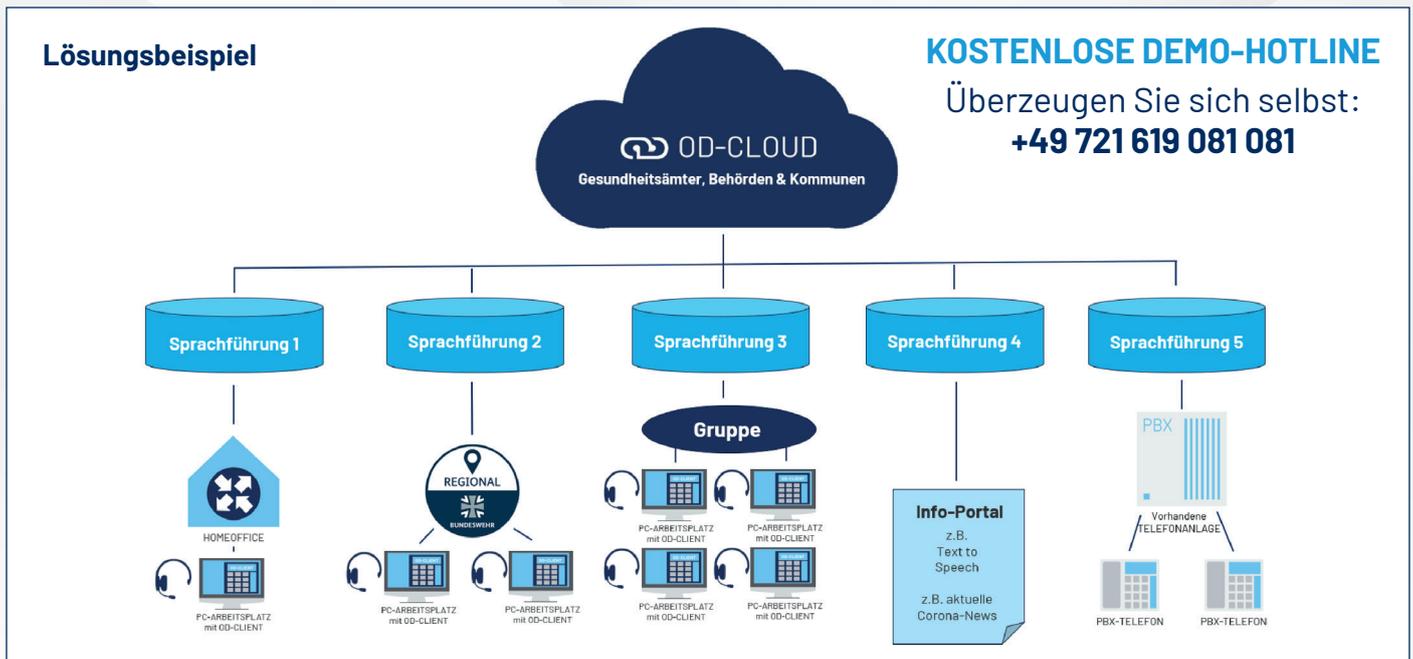
Durch die **bestehende Infrastruktur** wie z.B. die vorhandenen Telekommunikations-Systeme, sind die **Leitungen überlastet** oder sind an ihren **Auslastungsgrenzen angekommen**. Eine schnelle Erweiterung der schon bestehenden Systeme ist kurzfristig meistens nicht möglich. Mitarbeiter und Systeme kommen an ihre Grenzen und der Bedarf an Information und Hilfe zum Thema Corona wächst!

Ostertag DeTeWe hat ein **Lösungskonzept** entwickelt, um den **optimalen Einsatz einer Corona-Hotline zu ermöglichen!**

Lösung aus einer Hand und das direkt einsetzbar

- ✓ Universelle Hotline für **Gesundheitsämter, Behörden** und **Kommunen** direkt aus der OD-Cloud
- ✓ **Jeder** Anruf wird angenommen
- ✓ **Einheitliche Ansagen** und **Sprachführung** für den Anrufer
- ✓ **Verbindliche Positionsansage** gibt dem Anrufer Sicherheit zur Erreichbarkeit der Hotline
- ✓ Hotline **ohne Beschränkung** gleichzeitiger Anrufer
- ✓ **Zentrale Bereitstellung** der Hotline aus der Cloud und **Erweiterungen innerhalb weniger Tage**
- ✓ **DSGVO** und **EuGH Konform**, Daten bleiben in Deutschland
- ✓ **Ortsunabhängige** Arbeitsplätze
- ✓ Sehr hohe **Ausfallsicherheit**
- ✓ **Statistiken** für optimale **Personalplanung**
- ✓ Online **Workshop** für **Anruferführung** ist enthalten
- ✓ **Regionale Hotline-Rufnummer** bei Bedarf inklusive
- ✓ **Externe Kräfte** (z.B. Bundeswehr) können **ohne** den Wechsel des Standortes (Kaserne) mit **eingebunden** werden
- ✓ **Corona konforme Installation**, ohne Kontakt, alles kann **online** und **per Versand** passieren

Corona-Hotline eines Bundeslandes oder Landkreises



Die Corona-Hotline lässt sich jederzeit erweitern

- Um einzelne Hotlinearbeitsplätze **flexibel** erweiterbar
- **Individuelle**, gesprochene Ansagen sind jederzeit möglich
- Erweiterbar um **Anrufbeantworterfunktionen**
- Erweiterbar um **Audio-Konferenzen** bis >50 Teilnehmer
- Erweiterbar um **OD^{meet} Audio- & Videokonferenzen**
- **Wallboardanzeigen** sind als **Echtzeitansicht** möglich und erweiterbar
- Individuelle **Programmierung** nach **Kundenwunsch** um bestehende Anwendungen anzubinden (REST-API)
- Individuelle **Anpassung** an den eigenen/**vorhandenen** Kommunikations-Prozess jederzeit möglich
- Vermittlungsplatz mit Funktionen für **Anrufnotizen** und **Weiterleitung per Mail**
- Anbindung der **Corona-Hotline** zu **vorhandenen** Telefonanlagen **verschiedener Hersteller** realisierbar

Angebotsbeispiel: Corona-Hotline für 5 Hotline-Plätze

Innerhalb von 24 Stunden erweiterbar

- Regionale Hotline- Rufnummer
- keine Begrenzung bei den Sprachkanälen
- Zentrale IVR für die Sprachsteuerung
- 5 Hotline -Mitarbeiter-Lizenzen
- 5 IP-Hotline-Telefone mit Netzteil
- ortsunabhängig einsetzbar, auch im HomeOffice
- 5 x Softphone für Windows oder Mac

Kontaktieren Sie uns für Ihr persönliches Angebot:

Ostertag DeTeWe GmbH | Schlattgrabenstr. 13 | 72141 Walddorfhäslach
+49 800 3868 100 | vertrieb@ostertagdetewe.de | www.ostertagdetewe.de

126 €*

* Mindestlaufzeit 3 Monate,
monatlich erweiterbar

Einmalkosten: 2.490,00€
Inkl. Online - Workshop, Aktivierung der
Hotline, 5 IP-Telefone, Online-Schulung
Alle Preise zzgl. der zur Zeit
gültigen MwSt.