

## INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN GEMÄSS ART. 13 DSGVO

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Ostertag DeTeWe GmbH sowie Ihrer damit verbundenen Rechte.

### Verantwortlicher für die Verarbeitung

Ostertag DeTeWe GmbH  
Schiessstraße 61  
40549 Düsseldorf  
Telefon: 07127 / 9286 0  
E-Mail: [info@ostertagdetewe.de](mailto:info@ostertagdetewe.de)

vertreten durch die Geschäftsführer Manuel Ferre Hernandez (Vorsitz) und Cedric Balzar.

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter oben genannter Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter:  
[datenschutzbeauftragter@ostertagdetewe.de](mailto:datenschutzbeauftragter@ostertagdetewe.de)

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgrundgesetzes (BDSG) und bereichsspezifischer Regelungen (Spezialgesetze) mit relevanten Bestimmungen zum Datenschutz.

Bei Antrag auf einen Vertrag, benötigen wir von Ihnen gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Wird der Vertrag geschlossen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses z. B. Kauf-, Miet-, Leasing oder Servicevertrag und der angeschlossenen Finanzierung. Der Abschluss bzw. die Durchführung des Vertragsverhältnisses sind ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Bei Kontaktaufnahme mit Ostertag DeTeWe GmbH per E-Mail, Telefon oder um Ihnen persönliche Antworten auf Ihre Supportanfrage zukommen zu lassen werden Ihre Daten verarbeitet.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns und Dritten zu wahren. Diese Verarbeitungen erfolgen auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Diese Verarbeitung können u. a. sein:

- zur Gewährleistung des sicheren IT-Betriebes,
- zur Werbung für unsere eigenen Produkte sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Provider, Netzanbieter, Carrier, Abrechnungsdienstleister, Hersteller, Kreditinstitute, Vertrieb, Marketing und interne Fachabteilungen zur Auftragsabwicklung sowie Dienstleister im Rahmen der Auftragsabwicklung.

### Externe Dienstleister

Im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister. Diese nutzen wir für folgende Services:  
Installations-, Inbetriebnahme- sowie Service- und Wartungsarbeiten.

### Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie zum Beispiel an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten wie zum Beispiel Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden.

### Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden gelöscht, sobald diese für die Verarbeitung der oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es u. U., vorkommen, dass Ihre Daten für die Dauer aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist – 3 Jahre). Außerdem speichern wir Ihre Daten, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Diese Pflichten leiten sich u. a. aus dem HGB und der AO ab.

### Betroffenenrechte

Sie können unter der oben genannten Adresse jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Außerdem steht Ihnen das Recht auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch zu.

### Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
<https://www.ldi.nrw.de/>

### Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir Ihre Daten an einen Dienstleister außer des EU/ EWR Raumes verarbeiten lassen, so erfolgt die Verarbeitung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind.