

# Mitel MiCollab

Kommunikation, wann und wo Sie sie benötigen



## Ermöglichen Sie eine schnellere und fundiertere Entscheidungsfindung in Ihrem Unternehmen, indem Sie Ihren Mitarbeitern eine zentrale Anwendung zur Verfügung stellen, mit der sie sich mit anderen vernetzen, kommunizieren und zusammenarbeiten können.

Arbeit findet heute nicht immer am Schreibtisch statt. Sie erfolgt auch im Auto, auf dem Weg zum Mittagessen oder im Wartebereich des Flughafens. Arbeit kann ebenfalls das Zusammenspiel von Kollegen im Homeoffice, Teammitgliedern in unterschiedlichen Ländern oder mit unternehmensexternen Personen umfassen.

Aus diesem Grund ist es wichtiger denn je, Ihr Unternehmen mit den Werkzeugen auszustatten, die eine einfachere und effizientere Vernetzung und Zusammenarbeit unabhängig von Ort und Art der Arbeit ermöglichen.

Mitel® MiCollab ist eine auf dem Mobile-First-Prinzip basierende Lösung für Kommunikation und Zusammenarbeit, die sich an der Art und Weise orientiert, wie Teams in der heutigen schnelllebigen, mobilen Arbeitswelt kommunizieren und zusammenarbeiten. Mit MiCollab erhalten Ihre Mitarbeiter über eine zentrale Anwendung Zugang zu einer integrierten Suite von Diensten für die Kommunikation und Zusammenarbeit. Damit sind sie in der Lage, jede einzelne Interaktion, ob mit Kollegen, Kunden oder Partnern, effizient und produktiv abzuwickeln.



### Die wichtigsten Vorteile

- Zentrale Anwendung, die erweiterte Funktionen für teambasierte und individuelle Kommunikation und Zusammenarbeit bietet
- Einfacherer und schnellerer Zugang zu Wissen und Erfahrungen anderer, sodass zeitnah fundiertere Geschäftsentscheidungen getroffen werden können
- Zusammenarbeit mit denselben Werkzeugen und demselben Benutzererlebnis an jedem Ort und auf jedem Gerät
- Vernetzte Mitarbeiter, die gemeinsam auf das Ziel hinarbeiten, Interaktionen zu beschleunigen und die Kundenzufriedenheit zu verbessern
- Flexible Bereitstellungsoptionen – *On-Site* oder *in der Private Cloud* – und Lizenzoptionen, die bei sich ändernden geschäftlichen Anforderungen angepasst werden können
- Präsenzinformationen und Kommunikationsfunktionen innerhalb von Outlook, um die Arbeitsabläufe der Mitarbeiter zu optimieren

### Nie dagewesene Produktivität im gesamten Unternehmen

MiCollab führt Werkzeuge für Sprach- und Videokommunikation, Chat, Sprachnachrichten, Webkonferenzen und die Zusammenarbeit in Teams in einer einzigen Lösung zusammen, die es Ihren Mitarbeitern erleichtert, sich schnell und effizient mit anderen zu vernetzen und Kommunikationsbarrieren zwischen den verschiedenen Abteilungen in Ihrem Unternehmen zu überwinden.

Ganz gleich, ob sich Ihre Mitarbeiter am Schreibtisch befinden oder von unterwegs über ein Mobilgerät arbeiten – mit MiCollab können sie einfach Ideen austauschen und auf das Wissen von Kollegen im gesamten Unternehmen zugreifen, wo auch immer diese sich aufhalten.

*So können Mitarbeiter die Verfügbarkeit von Kollegen einsehen, von denen sie Antworten auf dringende Fragen benötigen. Selbst wenn der betreffende Kollege nicht im Büro ist, geht aus seinem Präsenzstatus hervor, dass er möglicherweise über sein Mobilgerät per Chat erreichbar ist und wichtige Fragen beantworten kann.*

Darüber hinaus verfügen die Mobilgeräte- und Desktop-Clients über integrierte Werkzeuge zur teambasierten Zusammenarbeit mit MiTeam, mit denen die Zusammenarbeit an projektbezogenen Aktivitäten wie der Bearbeitung von Dokumenten, dem Aufgabenmanagement und der Teilnahme an Besprechungen in Echtzeit schneller und einfacher als jemals zuvor möglich ist.



## Alles an einem Ort

Durch das Zusammenführen grundlegender Werkzeuge für Kommunikation und Zusammenarbeit in einer zentralen Lösung senkt Mitel MiCollab den Zeit- und Arbeitsaufwand, der mit dem Sortieren und Auffinden von Nachrichten einhergeht, die häufig über mehrere Kommunikationskanäle und Anwendungen verteilt vorliegen.

Mit MiCollab profitieren Ihre Mitarbeiter von folgenden Vorteilen:

- Unified-Communications-Dienste für die intuitive und fundierte Kommunikation und Zusammenarbeit mit anderen
- MiTeam Dienste für die Zusammenarbeit in Teams, mit denen virtuelle Arbeitsbereiche für Gruppenprojekte jeder Größe geschaffen werden
- Unified-Messaging-Dienste zum einfachen Speichern und Abrufen von Nachrichten
- Dienste für Audio-, Web- und Videokonferenzen für die effiziente Zusammenarbeit mit Kollegen, Geschäftspartnern und Kunden



MiCollab Client

## Unified Communications

Eine zentrale Anwendungen mit allen benötigten Werkzeugen für Kommunikation und Zusammenarbeit:

**PRÄSENZINFORMATIONEN** – Erkennen Sie stets auf einen Blick, ob die Person, die Sie erreichen möchten, gerade telefoniert, sich außerhalb ihres Büros aufhält oder für einen Chat verfügbar ist.

**VISUAL VOICEMAIL** – Greifen Sie schnell und einfach auf Ihre Voicemails zu und behalten Sie dank visueller Anzeigen für neue Nachrichten und aktuellen Präsenzinformationen zu den Personen, die die Nachrichten hinterlassen haben, stets den Überblick.

**SOFTPHONE** – Profitieren Sie von demselben Kommunikationserlebnis, das Sie von einem Tischtelefon gewohnt sind, ganz gleich, ob Sie am PC, Laptop oder Smartphone arbeiten.

**MOBILITÄT** – Mit den Clients für iOS® und Android™ Geräte werden aus dem Büro gewohnte Funktionen für die Kommunikation und Zusammenarbeit in Teams auf mobile Benutzer erweitert.

**WEB-CLIENT** – Nutzen Sie Funktionen für Unified Communications & Collaboration über einen Webbrowser an jedem beliebigen Ort.

**POINT-TO-POINT-VIDEOKONFERENZEN** – Starten Sie mit einem Fingertipp oder Mausklick jederzeit eine Videokonferenz mit Kollegen.

**INTEGRATION VON GESCHÄFTSANWENDUNGEN** – Profitieren Sie dank der Integration anderer Geschäftsanwendungen wie Microsoft® Office®, Outlook® und Google® von erweiterten Kommunikationsfunktionen.

## Teambasierte Zusammenarbeit mit MiTeam

Virtuelle persistente Arbeitsbereiche für Teambesprechungen, Einzelgespräche, Inhaltsfreigaben und Projektmanagement mit unter anderem folgenden Funktionen:

**STREAMS** – In virtuellen Arbeitsbereichen können sich Gruppenmitglieder zu verschiedenen Themen austauschen, Inhalte teilen und gegenseitig Aufgaben zuweisen, ohne dass sie in verschiedenen Kanälen oder Anwendungen nach den benötigten Informationen suchen müssen.

**ÜBERARBEITUNG** – Dank einer Vielzahl von Kommentarfunktionen einschließlich Notizen, Sprachmemos und MP4-Videoclips können geteilte Inhalte einfach gemeinsam überarbeitet werden.

**AUFGABEN** – Aufgaben können schnell zugewiesen und nachverfolgt werden, damit alle Teammitglieder verstehen, was bis wann erledigt werden muss und wer für die jeweilige Aufgabe verantwortlich ist.

**MEETS** – Spontane Teambesprechungen können durch Auswählen der Teilnehmer, Versenden von Einladungen und Starten einer Besprechung in Echtzeit direkt innerhalb des virtuellen Arbeitsbereichs initiiert werden.

## Unified Messaging

Verwalten von Voicemails, E-Mails und Faxnachrichten unter anderem mit folgenden Funktionen:

**ABRUFEN VON NACHRICHTEN** – Sprach-, Text- und Faxnachrichten werden aus einem synchronisierten Nachrichtenspeicher abgerufen.

**OUTLOOK® CLIENT-PLUG-IN** – In Outlook wird eine zusätzliche Werkzeuggeste zur Verwaltung von Sprachnachrichten installiert.

**FAXDIENSTE** – Informationen zum Übertragungsstatus werden proaktiv direkt im E-Mail-Posteingang des Faxabsenders bereitgestellt.

## Audio, Web and Video Conferencing

Umfangreiche Funktionen für Audiokonferenzen und die webbasierte Zusammenarbeit, wie unter anderem:

**GEPLANTE / AD-HOC-KONFERENZEN UND -WEBINARE** – Für Sitzungen zur Zusammenarbeit stehen vielfältige Möglichkeiten zur Verfügung, die von einmaligen geplanten Konferenzen bis hin zu spontanen webbasierten Sitzungen reichen.

**TEILNEHMERMANAGEMENT** – Alle Teilnehmer an reinen Audiokonferenzen und Sitzungen zur Zusammenarbeit werden in einer konsolidierten Ansicht mit integrierten Steuerelementen für den Moderator aufgeführt.

**DESKTOP- UND ANWENDUNGSFREIGABE** – Die Teammitglieder können sowohl ihren gesamten Desktop als auch ausgewählte Anwendungen, Präsentationen und Dateien jeder Art in der Gruppe teilen.

**MULTIPOINT-VIDEOKONFERENZEN** – Mithilfe gewöhnlicher Webcams wird persönliche Zusammenarbeit von Angesicht zu Angesicht ermöglicht.

**ÖFFENTLICHE UND PRIVATE CHATS** – Besprechungen können auch per Sofortnachrichten geführt und Sitzungsprotokolle davon optional archiviert werden.

**WEBBASIERTER ZUSAMMENARBEIT** – Die Teilnahme an Sitzungen zur Zusammenarbeit ist auch per Webbrowser möglich.

**BESPRECHUNGSZENTRUM** – Dank der Integration von Mitel MiVoice Telefonen der Familien 6800 und 6900 werden auf den Telefonen Benachrichtigungen zu für den aktuellen Tag anstehenden MiCollab Besprechungen angezeigt und Benutzer können mit einem Tastendruck an der jeweiligen Sitzung teilnehmen.

**KONFERENZAUFZEICHNUNG** – Konferenzanrufe oder Sitzungen zur Zusammenarbeit können zum späteren Weitergeben oder Nachschlagen einfach aufgezeichnet werden.

**FERNZUGRIFF** – Teilnehmer können im Hinblick auf gegenseitige Unterstützung den Zugriff auf den Desktop anderer Teilnehmer anfragen.

**OUTLOOK® CLIENT-PLUG-IN** – In Outlook wird eine zusätzliche Registerkarte zur automatischen Erstellung von Konferenzen beim Anlegen einer Besprechungsanfrage installiert.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.mitel.com/products](http://www.mitel.com/products)