



NOTFALL

KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN

OPTIMIEREN SIE IHREN GESCHÄFTSBETRIEB FÜR BESONDERE NOTFALLSITUATIONEN

Mit dem Ausbruch eines Pandemievirus, der sich auf Gesellschaften und Volkswirtschaften auf der ganzen Welt auswirkt, Jeder Verwaltungschef einer Gesundheitseinrichtung möchte die Arbeitsabläufe im klinischen Alltag optimieren und so die Patientenversorgung verbessern.

Dank des SV9500 sind Gesundheitseinrichtungen und Krankenhäuser in der Lage, die Herausforderungen des Informationsaustauschs zu meistern. Dabei muss nicht nur die Versorgung der Patienten bzw. der Bewohner organisiert werden. Es muss gleichzeitig auch sichergestellt sein, dass Ärzte, Pflegepersonal und Mitarbeiter stets und überall von einem Telefon aus erreichbar sind.

Die SV9500 bietet eine einzigartige Lösung zur Verringerung der Belastung Ihres IT-Systems durch administrative und arbeitsbedingte Prozesse, damit sich Ihre Mitarbeiter wieder ihrer eigentlichen Aufgabe widmen können: der Betreuung von Patienten und Bewohnern.

NEC IP Communications-Systeme unterstützen schon seit vielen Jahren Krankenhäuser und Einrichtungen im Gesundheitswesen weltweit mit sicheren, hochverfügbaren und innovativen Lösungen.

Die Nutzung kann also so einfach sein – Sie verwenden vorhandener Kapazitäten und ggf. fügen Sie zusätzliche Lizenzen und Konfigurationen hinzu - FERTIG. In einigen wenigen Fällen kann auch zusätzliche Hardware erforderlich sein, die wir Ihnen aktuell besonders kostengünstig anbieten.



WIE WERDEN IHRE MITARBEITER BETROFFEN SEIN?

Wenn Mitarbeiter plötzlich unter neuen veränderten Bedingungen arbeiten, werden auch neue Themen aufkommen, soziale, prozessbedingte bis technische. Krankenhäuser und Einrichtungen im Gesundheitswesen müssen sicherstellen, dass die technischen Probleme minimiert werden, damit sich die Mitarbeiter optimal um die Patienten kümmern können.



NOTFALL

In einem Notfall sind Informationen über Ursache und Dringlichkeit der Situation genauso wichtig wie die Fähigkeit, das Personal und die Einsatzkräfte vor Ort schnell und angemessen zu alarmieren und über den aktuellen Stand auf dem Laufenden zu halten. NEC bietet Lösungen zur Koordinierung des Notfallmanagements, wenn es die Situation erfordert, und zwar unabhängig davon, ob es sich um einen isolierten oder umfangreichen Notfall handelt.





KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN

Die Anzahl ambulanter und stationärer Behandlungen hat in den vergangenen Jahren stark zugenommen. Parallel dazu haben sich die Erwartungen an patientenversorgende Einrichtungen verändert. Die Klinik ist nicht nur der medizinische Versorger, sondern wird auch als Dienstleister immer mehr gefordert. Die Patienten erwarten, dass eine Klinik Tag und Nacht telefonisch erreichbar ist, gerade aktuell. Nicht nur, um Termine auszumachen, sondern auch um individuelle und organisatorische Fragen zu beantworten.

Um diesem Service gerecht zu werden, müssen die Strukturen angepasst werden:

- ⊕ die Erreichbarkeit der systemstützenden Grundversorgung muss gewährleistet sein. Und mehr als das. Denn darüber hinaus kommen vielerorts zusätzliche Kommunikationsangebote wie Info-Hotlines hinzu, die es schnell und problemlos einzurichten gilt.
- ⊕ die Erfahrung zeigt, dass einige Kommunikationsnetze wie Festnetz, Mobilfunk oder Internet im Krisenfall überlastet sind
- ⊕ Mobilität ist wichtig - Sämtliche DECT-Mobilteile bieten mobile Telefonie auf höchstem Niveau: kristallklare Sprachqualität, Lautsprecher und Freisprechbetrieb, nahtloses Handover und Roaming, sichere Kommunikation mit DECT-Authentifizierung sowie volle Integrierbarkeit mit den NEC-Kommunikationsservern.



MOBILITÄT DECT

DECT-Schnurlostelefone finden sich allerorts in Krankenhäusern und Kliniken. Alle Oberflächen des Gehäuses sind mit einer synthetischen antimikrobiellen Folie für optimale Hygiene und extreme Beständigkeit gegen eine Vielzahl von Desinfektionsmitteln beschichtet. Für einen noch größeren Schutz aller Mitarbeiter entwickelt NEC antibakterielle DECT Geräte für die mobile Erreichbarkeit in Krankenhäusern (G577h) und leistet damit einen wichtigen Beitrag zum Gesundheitsschutz.

Unterstützt auf der Kommunikationsplattform SV9100.

- ⊕ Antibakteriell
- ⊕ Desinfektionsmittelbeständig
- ⊕ Messeing Funktion
- ⊕ Alarmierung
- ⊕ Perfekt für Ärzte und Pflegepersonal



BESTE KOMMUNIKATION MIT PATIENTEN

Für Patienten, die schnell und einfach informiert werden sollen, bietet NEC die M166 DECT Mobilteile.

Geben Sie Ihren Kunden dieses kleine tragbare DECT Device und Sie können jederzeit Ihren Patienten auf dem gesamten Campus erreichen und informieren.

Patienten müssen nicht mehr in engen dichtgedrängten Warteräumen verbringen. Sie müssen nicht mehr auf GSM Erreichbarkeit hoffen. Sie müssen nicht mehr Mobiltelefonaten sammeln und abtippen. Notieren Sie sich einfach die DECT Nummer des Geräts, das Sie ihrem Patienten für den Aufenthalt zur Verfügung stellen.

- ⊕ DECT erforderlich
- ⊕ DMLS wird empfohlen
- ⊕ Perfekte Erreichbarkeit für Patienten



NOTFALL ALARMIERUNG

ALARMIEREN SIE UMFASSEND IN EINEM NOTFALL
AUDIOKONFERENZ, ZUSAMMENARBEIT &
BENACHRICHTIGUNG

Eine sichere und umfassende Lösung zur Zusammenarbeit ermöglicht den Informationsaustausch zwischen Mitarbeitern und Kunden in Echtzeit.

Basierend auf vordefinierten Alarmierungs- und Dienstplänen, leitet MobiCall diese eingehenden Ereignisse zusammen mit möglichen zusätzlichen Informationen (wie den Standort) über PBX-Nebenstellen, DECT- oder WLAN-Telefonen, Smartphones (GSM, SMS), PC-Clients, E-Mails, SNMP etc. an die relevanten Personen weiter > Sendet die richtige Nachricht an die richtige Person zum richtigen Zeitpunkt > Bessere Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, insbesondere in Unternehmen, in denen die Mitarbeiter räumlich getrennt sind

- ⊕ Audiokonferenzen von Überall
- ⊕ Teilnahmebestätigung
- ⊕ Reporting und Monitoring
- ⊕ Eskalationsprozesse

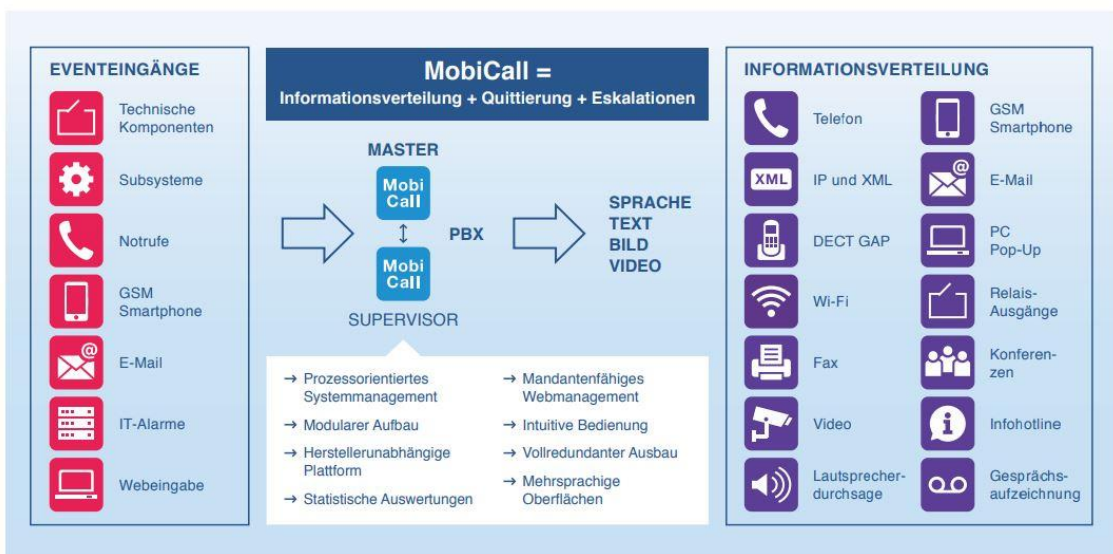
INFORMATIONSVERTeilUNG

Alarmbestätigung und Eskalation: Um größtmögliche Zuverlässigkeit zu gewährleisten, muss ein Ereignis je nach Ereignistyp von einer vorher festgelegten Person oder Mindestanzahl von Personen einer Gruppe bestätigt werden. Wird diese Regel nicht innerhalb einer bestimmten Frist eingehalten, kann MobiCall eine automatische Alarmeskalation einleiten, um andere Mitarbeiter zu benachrichtigen

Reporting und Kontrolle:

MobiCall protokolliert detailliert alle Informationen zu jeder Alarmsequenz. Der Bericht lässt sich automatisch versenden oder kann jederzeit abgerufen werden > Ermöglicht die automatische Eskalation von Nachrichten anhand einer vordefinierten Reaktion oder eines festgelegten Time-outs > Vermeidet Unklarheiten bei der Aufgabenzuordnung und ermöglicht eine zeitgerechte Reaktion in kritischen Situationen.

- ⊕ Katastrophensituationen
- ⊕ umfassender Personenschutz
- ⊕ effiziente und zuverlässige Kommunikation bei Notfällen,
- ⊕ schnelle Evakuierung von Gebäuden,
- ⊕ sichere Überwachung der Infrastruktur,
- ⊕ Optimierung von Arbeitsprozessen sowie die umfangreiche Dokumentation aller Vorgänge





NEC HEALTHCARE

NEC hat ein Executive Healthcare Program und stärkt seine Führungsposition bei der Bereitstellung überzeugender IT- und UC-Lösungen für den Gesundheitssektor

NEC bietet eine umfassende Suite von Produkten und Dienstleistungen für Gesundheitsorganisationen weltweit.

„Wir sind begeistert und zuversichtlich, dass dieses neue Gesundheitspartnerprogramm von NEC unsere Strategie unterstützt. Die Nutzung der Erfahrungen von mehr als 15.000 Gesundheitseinrichtungen, die täglich mit NEC Lösungen arbeiten, bestätigt unser Engagement für unsere Healthcare Kunden“.

- ⊕ Kommunikationslösungen
- ⊕ Anbindung an KIS Systeme
- ⊕ Contact Center Lösungen mit KI
- ⊕ Zentrale Vermittlungsstellen mit KI
- ⊕ Unified Event Management (Alarmierung)
- ⊕ DECT Lösungen
- ⊕ Lokalisierung
- ⊕ Schwesternrufsysteme
- ⊕ Front Desk Assistent
- ⊕ Personenerkennung
- ⊕ ITK Security



DINGE, DIE SIE BEACHTEN SOLLTEN

Es gibt viele Möglichkeiten, wie Mitarbeiter und Patienten kommunizieren können und dabei informiert werden. **Sie bestimmen den Prozess und Sie haben die Wahl.**

Tatsächlich können mehrere Methoden ausgewählt werden die Sie ihren Mitarbeitern anbieten, basierend auf den Rolle im Job und dem Grad der erforderlichen Aufgaben und damit verbundenen Funktionen. Gleiches gilt für die Kommunikation mit Ihren Patienten.

- **Wählen Sie die Lösung(en), die der Aufgabe und Funktion der Mitarbeiter entsprechen**
- **Berücksichtigen Sie die Sicherheitsänderungen, die zum Schutz Ihrer Mitarbeiterdaten und Netzwerke erforderlich sind,**
- **Beachten Sie, dass Audioqualität und Komfort für das Personal alternativlos sind,**
- **Wählen Sie Lösungen, die einfach zu bedienen sind und nur eine minimale Schulung der Mitarbeiter erfordern,**
- **Automatisieren Sie die Prozesse und schonen Sie Ressourcen,**
- **Fragen Sie nach Lösungen die flexibel und zukunftssicher sind,**
- **Planen Sie auch den „worst Case“.**



NEC Master Distribution

NECXTCOM

advanced • communication • solutions