

SV9100

LÖSUNGEN FÜR MOBILES ARBEITEN

für den Mittelstand

HALTEN SIE IHR GESCHÄFT AM LAUFEN AUCH IN NOTFALLSITUATIONEN

Mit einem Ausbruch eines Pandemievirus, der sich auf Gesellschaften und Volkswirtschaften auf der ganzen Welt auswirkt, ermöglichen viele Unternehmen ihren Mitarbeitern mehr denn je, von zu Hause aus zu arbeiten.

NEC IP Communications-Systeme unterstützen schon seit 20 Jahren das Arbeiten aus der Ferne und in den meisten Fällen sind die erforderlichen Baugruppen und Komponenten im System bereits vorhanden.

Die Nutzung kann also so einfach sein – Sie verwenden vorhandener Kapazitäten und ggf. fügen Sie zusätzliche Lizenzen und Konfigurationen hinzu - FERTIG. In einigen wenigen Fällen kann auch zusätzliche Hardware erforderlich sein, die wir Ihnen aktuell besonders kostengünstig anbieten.

WIE WERDEN IHRE MITARBEITER BETROFFEN SEIN?

Wenn Mitarbeiter plötzlich von zu Hause aus arbeiten, werden sicherlich einige neue Themen aufkommen, von sozialen Aspekten bis technischen Themen. Unternehmen möchten sicherstellen, dass die technischen Probleme minimiert werden, damit sich die Mitarbeiter wohler fühlen und sich weniger mit der technischen Veränderung auseinandersetzen müssen.

Es gibt viele Möglichkeiten, wie Mitarbeiter von zu Hause aus arbeiten können und dabei haben Sie die Wahl. Tatsächlich können Unternehmen mehrere Methoden auswählen und diese ihren Mitarbeitern anbieten, basierend auf die Position im Job sowie dem Umfang der erforderlichen Aufgaben und damit verbundenen Funktionen.



DINGE, DIE SIE BEACHTEN SOLLTEN

- Wählen Sie eine Lösung, die der Funktion und Aufgabe ihres Mitarbeiters entspricht
- Berücksichtigen Sie die Sicherheitsänderungen, die zum Schutz Ihrer Mitarbeiterdaten und Netzwerke erforderlich sind.
- Für die Audioqualität und den Komfort des Personals sind möglicherweise Headsets erforderlich
- Wählen Sie nach Möglichkeit Tools aus, die Ihren Mitarbeitern bereits bekannt sind
- Wählen Sie Lösungen, die einfach zu bedienen sind und nur eine minimale Schulung der Mitarbeiter erfordern



VON ZUHAUSE ARBEITEN – IHRE OPTIONEN

Tischtelefone können so konfiguriert werden, dass sie von zu Hause aus arbeiten. Geben Sie Ihren Mitarbeitern zu Hause genau die gleiche Telefoniebedienung wie im Büro.

Softphones bieten umfassende Anrufunktionen auf einem Laptop oder PC sowie erweiterte Funktionen wie Video und Messaging.

Mobile Clients bieten ein Mobilitätsniveau, das von keiner anderen Lösung erreicht werden kann. Arbeiten Sie von überall dort, wo es einen Internetdienst gibt.

Webbasierte Konferenzen Teilnehmer sehen und Dokumente teilen - perfekt für Besprechungen und Präsentationen.

Audiokonferenzen sind ein wesentliches Instrument für die Abhaltung von Gruppentreffen und Konferenzen.

Unified Communications bietet alle Funktionen für Sprache, Sofortnachrichten und Präsenz auf PCs und Smartphones.

Mobile Extension erweitert jede beliebige Bürotelefonnummern auf ein Mobiltelefon – das besondere, hier ist keine Smartphonesoftware erforderlich.

Call Forward All ist eine sehr einfache Möglichkeit, einen Anruf nie zu verpassen



TISCHTELEFONE

Für Mitarbeiter, die ihr Tischtelefon lieben, sind DT820, DT830, DT920 und DT930 (IP Ausführung) ideal für das Heimbüro. Schließen Sie es einfach an den Heimrouter an, fertig. Es wird genauso funktionieren wie im Büro. Die Mitarbeiter benötigen keine zusätzlichen Schulungen oder Headsets, und alle Anwendungen, die das Telefon steuern, funktionieren weiterhin. Perfekt für Konsolen- und Contact Center-Bediener

Unterstützt auf der Kommunikationsplattform SV9100.

⊕ Ein VPN ist nicht erforderlich.

⊕ IP-Systemtelefone können mithilfe der Nat Traversal-Technologie für Plug & Play-Home-Office vorkonfiguriert werden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem NEC-Anbieter.

⊕ Option zum Verschlüsseln von Gesprächen für zusätzliche Sicherheit.

⊕ Perfekt für Contact Center- und Vermittlungskonsolenbediener.



SOFTPHONES

Für Mitarbeiter, die die volle Telefonfunktionalität benötigen und von ihrem PC (Laptop) aus arbeiten möchten, ohne ein physisches Telefon herumschleppen zu müssen, sind die Softphones **SP310** und **InUC** von NEC die richtige Wahl.

Schließen Sie einfach ein USB- oder Bluetooth-Headset an, und die Mitarbeiter können Anrufe tätigen und empfangen. Die Softphones funktionieren wie Tischtelefone praktisch ohne Funktionsverlust. Die Anwendungen sind einfach zu installieren und zu konfigurieren.

Mit **InUC** ist es noch einfacher! Da es sich um eine NEC InApp handelt, ist keine andere Software als ein Web RTC fähiger Browser (NEC empfiehlt den Chrome-Browser) erforderlich. Darüber hinaus unterstützt InUC Instant Messaging, Videokonferenzen und Anwendungsfreigabe.

SP310 wird auf der SV9100-Kommunikationsplattform unterstützt - ein VPN ist erforderlich.

⊕ Das InUC Browser- Softphone wird auf der Kommunikationsplattform SV9100 unterstützt.

⊕ Ein Bluetooth- oder USB-Headset ist erforderlich. Perfekt für Produktivitätsmitarbeiter, Contact Center-Bediener und zugehörige Konsolenbediener.





MOBILE CLIENT NEC ST500

Für Mitarbeiter, die Anrufe tätigen und empfangen müssen, jedoch nicht viele zusätzliche Funktionen benötigen, ist ein mobiler Client die Antwort. Der **ST500** Mobile Client kann auf fast allen iPhones und Android-Handys installiert werden. Es stellt über das Internet eine Verbindung zum NEC-Telefonsystem her (es verwendet Wi-Fi oder mobile Daten) und bietet dem Benutzer eine intuitive, benutzerfreundliche Oberfläche mit vollständigem Zugriff auf die Kontakte seines Smartphones für eingehende Anrufe und Anrufe.

Unterstützt auf den Kommunikationsplattform SV9100.

- ⊕ Ein Bluetooth- oder kabelgebundenes Headset ist nützlich.
- ⊕ Perfekt für Produktivität oder hochmobile Mitarbeiter.



AUDIO KONFERENZEN

Es müssen noch Besprechungen stattfinden, und jetzt müssen als Unternehmen mehr denn je in der Lage sein, mehrere Mitarbeiter in eine Telefonkonferenz einzubeziehen. Gehostete Einwahl-Konferenzdienste können schnell teuer werden, da die viele Dienste pro Minute (pro Person) berechnet werden. Durch die Aktivierung von Konferenzen auf einem vorhandenen Telefonsystem können Unternehmen Nutzungskosten einsparen und Heimarbeiter können sich über ihre Nebenstellenummer direkt in das System einwählen, ohne die Kosten für Telefonanrufe des Mobilfunkbieters bezahlen zu müssen. Zur Sicherheit können Audiokonferenzen passwortgeschützt sein und Mitarbeiter können Teilnehmer mit ihrem Telefon hinzufügen, entfernen oder stummschalten.

- ⊕ Wird auf allen NEC-Kommunikationsplattformen unterstützt.
- ⊕ Unverzichtbar für alle Arten von Arbeitnehmern.



WEB BASIERTE KONFERENZEN IN-UC

Bei der Arbeit von zu Hause aus ist es wichtig, dass sich die Mitarbeiter so verbunden fühlen, als wären sie im Büro. Mit der integrierten webbasierten Videokonferenzlösung der SV9100 können Mitarbeiter webbasierte Konferenzen für mehrere Teilnehmer abhalten, auf denen Sie das Video anderer Teilnehmer anzeigen und den Bildschirm eines Mitarbeiters freigeben können, um gemeinsam an Projekten zu arbeiten. So können Sie Besprechungen abhalten und Ideen, Konzepte und Anwendungen präsentieren – auch zu Kunden.

- ⊕ SV9100 wird mit vier bereits installierten Lizenzen geliefert.
- ⊕ Ein Bluetooth- oder USB-Headset ist erforderlich.
- ⊕ Eine Firewall-Konfiguration ist erforderlich und die Verwendung eines TURN-Dienstes
- ⊕ Perfekt für Produktivitätsmitarbeiter und Mitarbeiter, die sich aus der Ferne mit Kunden treffen müssen.



MOBILE EXTENSION

Mit der Funktion können alle Anrufe an das Bürotelefon einer Person automatisch an eine definierte Mobil- oder Festnetznummer gesendet werden. Mitarbeiter können sich auch in das Telefonsystem einwählen und sind dann eine interne Nebenstelle. Das System zeigt somit die Bürotelefonnummer an - niemand muss seine Handynummer preisgeben. Benutzer können auch Nebenstellen mit Kurzwahlnummern wählen und auf Telefonfunktionen wie Übertragung und Konferenz zugreifen.

Was noch besser ist, die SV9100 wird mit vier bereits installierten Lizenzen geliefert, die darauf warten, verwendet zu werden.

Unterstützt auf den Kommunikationsplattform SV9100.

- ⊕ Hinweis: Jedes Gespräch benötigt dann zwei Leitungen





CALL FORWARD - ALLE ANRUF

Für Mitarbeiter, die nur gelegentlich Anrufe entgegennehmen müssen, ist es einfach, alle Anrufe auf ihr Mobiltelefon umzuleiten. Anrufe werden automatisch an das Mobiltelefon des Mitarbeiters weitergeleitet, aber die Anruferkosten können sich dann entsprechend erhöhen. Wenn der Mitarbeiter Anrufe zurückgibt, verwendet er sein Mobiltelefon und gibt dem Kunden die Anrufer-ID des Mobiltelefons (sofern er diese nicht blockiert). Es ist keine Anwendungssteuerung verfügbar und alle Voicemails werden vom Voicemail-System des Mobiltelefons beantwortet, nicht von Ihrem zentralen Unified Messaging. Anruflisten gehen ebenfalls verloren. Dies sollte als letzter Ausweg betrachtet werden.

- ⊕ Die Anrufweiterleitung wird auf allen NEC-Plattformen unterstützt
- ⊕ Ist die einfachste und kostengünstigste Sofortmaßnahme



SYSTEM UPGRADE

Hardware und Lizenzen des Telefonsystems

In einigen Fällen benötigt die NEC-Kommunikationsplattform möglicherweise zusätzliche Hardware oder Software, um Remote-Mitarbeiter zu unterstützen.

Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf „VoIP resource cards“

- Media Gateways
- Device und Capacity Lizenzen
- Main software upgrades
- VoIP resource licences
- Memory expansion modules

Vernetzung

Um Remote-Mitarbeiter zu aktivieren, müssen Unternehmen möglicherweise Anpassungen an ihrem vorhandenen Netzwerk vornehmen:

- Eventuelle Bandbreitenerhöhung zur Unterstützung von Remote-Mitarbeitern
- Implementieren der Sprach- und Anwendungssicherheit (siehe VPNs) Erweiterung der Netzwerkkonfiguration für **Quality of Service**
- Konfigurationsänderungen in Firewalls und Routern
- Feste IP Adresse für Ihr Unternehmen

VPNs

In einigen Szenarien muss ein VPN verwendet werden, um den Datenverkehr (sicher und sicher) vom Laptop oder Telefon des Mitarbeiters zum Telefonsystem zu leiten. Es wird erwartet, dass ein funktionierendes VPN mit Kapazität und Lizenzen zur Unterstützung der zusätzlichen Remotebenutzer vorhanden ist.

