

SV9500

MOBILES ARBEITEN

HALTEN SIE IHREN GESCHÄFTSBETRIEB AM LAUFEN AUCH IN NOTFALLSITUATIONEN

Mit einem Ausbruch eines Pandemievirus, der sich auf Gesellschaften und Volkswirtschaften auf der ganzen Welt auswirkt, ermöglichen viele Unternehmen ihren Mitarbeitern mehr denn je, von zu Hause aus zu arbeiten.

NEC IP Communications-Systeme unterstützen schon seit 20 Jahren das Arbeiten aus der Ferne und in den meisten Fällen sind die erforderlichen Baugruppen und Komponenten im System bereits vorhanden.

Die Nutzung kann also so einfach sein – Sie verwenden vorhandener Kapazitäten und ggf. fügen Sie zusätzliche Lizenzen und Konfigurationen hinzu - FERTIG. In einigen wenigen Fällen kann auch zusätzliche Hardware erforderlich sein, die wir Ihnen aktuell besonders kostengünstig anbieten.



WIE WERDEN IHRE MITARBEITER BETROFFEN SEIN?

Wenn Mitarbeiter plötzlich von zu Hause aus arbeiten, werden sicherlich einige neue Themen aufkommen, von sozial bis technisch. Unternehmen möchten sicherstellen, dass die technischen Probleme minimiert werden, damit sich die Mitarbeiter wohler fühlen und weniger besorgt über die Veränderung.

Es gibt viele Möglichkeiten, wie Mitarbeiter von zu Hause aus arbeiten können und dabei haben Sie die Wahl. Tatsächlich können Unternehmen mehrere Methoden auswählen und sie ihren Mitarbeitern anbieten, basierend auf den Rollen im Job und dem Grad der erforderlichen Aufgaben und damit verbundenen Funktionen.



DINGE, DIE SIE BEACHTEN SOLLTEN

- Wählen Sie eine Lösung, die der Aufgabe und Funktion des Mitarbeiters entspricht
- Berücksichtigen Sie die Sicherheitsänderungen, die zum Schutz Ihrer Mitarbeiterdaten und Netzwerke erforderlich sind
- Für die Audioqualität und den Komfort des Personals sind möglicherweise Headsets erforderlich
- Wählen Sie nach Möglichkeit Tools aus, die Ihren Mitarbeitern bereits bekannt sind
- Wählen Sie Lösungen, die einfach zu bedienen sind und nur eine minimale Schulung der Mitarbeiter erfordern



VON ZUHAUSE ARBEITEN – IHRE OPTIONEN

Tischtelefone können so konfiguriert werden, dass sie von zu Hause aus arbeiten. Geben Sie Ihren Mitarbeitern zu Hause genau die gleiche Telefoniebedienung wie im Büro.

Softphones bieten umfassende Anrufunktionen auf einem Laptop oder PC sowie erweiterte Funktionen wie Video und Messaging.

Mobile Clients bieten ein Mobilitätsniveau, das von keiner anderen Lösung erreicht werden kann. Arbeiten Sie von überall dort, wo es einen Internetdienst gibt.

Audiokonferenzen sind ein wesentliches Instrument für die Abhaltung von Gruppentreffen und Konferenzen.

Unified Communications für Enterprise bietet alle Funktionen für Sprache, Sofortnachrichten und Präsenz auf PCs und Smartphones.

Skype Integration bietet die Vorteile von Skype in Verbindung mit bester Sprachqualität Ihrer Telefonanlage.

Mobile Extension erweitert Tischtelefonnummern (oder jede beliebige Rufnummer) auf ein Mobiltelefon – das besondere, hier ist keine Smartphonesoftware erforderlich.

Call Forward All ist eine sehr einfache Möglichkeit, einen Anruf nie zu verpassen



TISCHTELEFONE

Für Mitarbeiter, die ihr Tischtelefon auch im Home Office nutzen möchten, das geht Prima, denn die Telefone DT820, DT830, DT920 und DT930 unterstützen VPN-Verbindungen. Auf diese Weise kann ein Mitarbeiter sein kompatibles NEC-Tischtelefon mit nach Hause nehmen, es an seinen Heimrouter anschließen und es wie im Büro funktionieren.

Die Mitarbeiter benötigen keine zusätzlichen Schulungen oder Headsets, und alle Anwendungen, die das Telefon steuern, funktionieren weiterhin. Perfekt für Konsolen- und Contact Center-Bediener.

Unternehmen benötigen eine VPN Infrastruktur in ihrem Unternehmensnetzwerk. Das VPN muss im Telefon vorkonfiguriert werden.

⊕ Unterstützt auf Kommunikationsplattformen SV9300 und SV9500

⊕ Ein VPN ist erforderlich

⊕ Perfekt für Contact Center- und zugehörige Konsolenbediener



SOFTPHONES

Für Mitarbeiter, die die volle Telefonfunktionalität benötigen und von ihrem PC (Laptop) aus arbeiten möchten, ohne ein physisches Telefon herumschleppen zu müssen, ist das Softphones **SP350** von NEC die richtige Wahl.

Schließen Sie einfach ein USB- oder Bluetooth-Headset an, und die Mitarbeiter können Anrufe tätigen und empfangen. Die Softphones funktionieren wie Tischtelefone praktisch ohne Funktionsverlust.

Die Anwendung ist einfach zu installieren und zu konfigurieren.

SP350 unterstützt InUC Instant Messaging, Videokonferenzen und Anwendungsfreigabe innerhalb der SP350 Anwender.

SP350 wird auf der SV9500-Kommunikationsplattform unterstützt.

⊕ ein VPN ist erforderlich..

⊕ Ein Bluetooth- oder USB-Headset ist erforderlich.

⊕ Perfekt für Produktivitätsmitarbeiter, Contact Center-Bediener und zugehörige Konsolenbediener.





MOBILE CLIENT NEC ST500

Für Mitarbeiter, die Anrufe tätigen und empfangen müssen, aber nicht viele zusätzliche Funktionen benötigen, ist ein mobiler Client die Antwort. Der **ST500** Mobile Client kann auf fast allen iPhones und Android-Handys installiert werden. Es stellt über das Internet eine Verbindung zum NEC-Telefonsystem her (es verwendet Wi-Fi oder mobile Daten) und bietet dem Benutzer eine intuitive, benutzerfreundliche Oberfläche mit vollständigem Zugriff auf die Kontakte seines Smartphones für eingehende Anrufe und Anrufe.

Unterstützt auf den Kommunikationsplattform SV9500.

- ⊕ Ein Bluetooth- oder kabelgebundenes Headset ist nützlich.
- ⊕ Ein UNIVERGE BX Series SBC ist erforderlich
- ⊕ Perfekt für Produktivität oder hochmobile Mitarbeiter.



AUDIO KONFERENZEN

Es müssen noch Besprechungen stattfinden, und jetzt müssen als Unternehmen mehr denn je in der Lage sein, mehrere Mitarbeiter in eine Telefonkonferenz einzubeziehen. Gehostete Einwahl-Konferenzdienste können schnell teuer werden, da die viele Dienste pro Minute (pro Person) berechnet werden. Durch die Aktivierung von Konferenzen auf einem vorhandenen Telefonsystem können Unternehmen Nutzungskosten einsparen und Heimarbeiter können sich über ihre Nebenstellenummer direkt in das System einwählen, ohne die Kosten für Telefonanrufe des Mobilfunkanbieters bezahlen zu müssen. Zur Sicherheit können Audiokonferenzen passwortgeschützt sein und Mitarbeiter können Teilnehmer mit ihrem Telefon hinzufügen, entfernen oder stummschalten.

- ⊕ Wird auf allen NEC-Kommunikationsplattformen unterstützt.
- ⊕ Unverzichtbar für alle Arten von Arbeitnehmern.

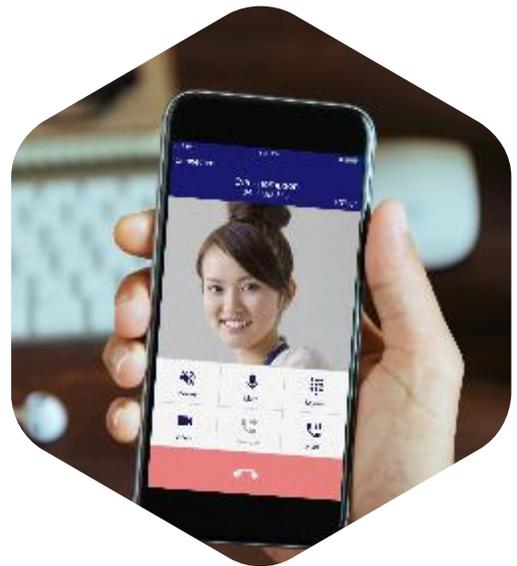


UNIFIED COMMUNICATIONS MIT BCT

Mit NEC Business Connect wissen die Mitarbeiter, wann andere Mitarbeiter verfügbar sind. Mit integrierter Präsenz und Instant Messaging-Funktionen haben Sie den Überblick. Mit UNIVERGE Business Connect können Anrufe vom PC des Mitarbeiters aus getätigt werden, unabhängig von der Rolle, die er in der Organisation spielt (Mitarbeiter, Agent Operator).

In Spitzenzeiten können beispielsweise einige der Büromitarbeiter oder Remote-Mitarbeiter dank des gemeinsamen Designs problemlos als Operator oder Contact Center-Agent fungieren.

- ⊕ Business Connect wird auf den Plattformen SV9300 und SV9500 unterstützt.
- ⊕ Für PC- und Softphone-Funktionen ist ein VPN erforderlich.
- ⊕ Für Funktionen zum Anrufen von Smartphones ist ein Sitzungsgrenzen-Controller erforderlich.
- ⊕ Bluetooth- oder USB-Headset ist erforderlich.
- ⊕ Perfekt für Produktivitätsarbeiter und mobile Mitarbeiter.





SKYPE FOR BUSINESS INTEGRATION

Wenn Sie Skype for Business bereits verwenden, können Ihre Mitarbeiter mit dem UC Connector von NEC für SV9500, auch Anrufe von ihrem PC aus tätigen und empfangen. Nutzen Sie die Vorteile von Skype for Business mit Instant Messaging-, Präsenz- und Konferenzfunktionen. Erweitern Sie es mit der Fähigkeit, andere Mitarbeiter anzurufen und zu wissen, wer anruft. Der UC Konnektor ist einfach zu verstehen und zu verwenden.

- ⊕ UC Connector wird auf der Plattform SV9500 unterstützt.
- ⊕ Für Softphone-Funktionen ist ein VPN erforderlich.
- ⊕ Ein Bluetooth- oder USB-Headset ist erforderlich.
- ⊕ Perfekt für Produktivitätsarbeiter.



MOBILE EXTENSION

Mit der Funktion können alle Anrufe an das Tischtelefon einer Person automatisch an ein externes (Mobil) Telefon gesendet werden. Mitarbeiter können sich auch in das Telefonsystem einwählen und dann einen Kunden anrufen. Das System zeigt dann die Bürorufnummer an - niemand muss seine Handy- oder private Festnetznummer preisgeben. Benutzer können auch Nebenstellen mit Kurzwahlnummern wählen und auf Telefonfunktionen wie Übertragung und Konferenz zugreifen.

- ⊕ Wird auf allen NEC-Kommunikationsplattformen unterstützt.
- ⊕ Hinweis: Jedes Gespräch benötigt dann zwei Leitungen



CALL FORWARD ALLE ANRUF

Für Mitarbeiter, die nur gelegentlich Anrufe entgegennehmen müssen, ist es einfach, alle Anrufe auf ihr Mobiltelefon umzuleiten. Anrufe werden automatisch an das Mobiltelefon des Mitarbeiters weitergeleitet, aber die Anruferkosten können sich dann entsprechend erhöhen. Wenn der Mitarbeiter Anrufe zurückgibt, verwendet er sein Mobiltelefon und gibt dem Kunden die Anrufer-ID des Mobiltelefons (sofern er diese nicht blockiert). Es ist keine Anwendungssteuerung verfügbar und alle Voicemails werden vom Voicemail-System des Mobiltelefons beantwortet, nicht von Ihrem zentralen Unified Messaging. Anruflisten gehen leider ebenfalls verloren.

- ⊕ Ist die einfachste und kostengünstigste Sofortmaßnahme



ZU BEACHTEN

Vernetzung

Um Remote-Mitarbeiter zu aktivieren, müssen Unternehmen möglicherweise Änderungen an ihrem vorhandenen Netzwerk vornehmen. Änderungen umfassen:

- Hinzufügen zusätzlicher Bandbreite zur Unterstützung von Remote-Mitarbeitern.
- Implementieren der Sprach- und Anwendungssicherheit (siehe VPNs und SBCs unten)
- Erweiterung der Netzwerkkonfiguration für Quality of Service
- Konfigurationsänderungen in Firewalls und Routern

Sicherheit

Um die Sicherheit des Netzwerks und des Sprachsystems zu gewährleisten, muss ein VPN oder Session Border Controller installiert und korrekt konfiguriert sein. Dies dient dazu, die Sprach- und Datennetze eines Unternehmens vor Mautbetrug, Hacking und Missbrauch zu schützen.

VPNs

In einigen Szenarien muss ein VPN verwendet werden, um den Datenverkehr (sicher und sicher) vom Laptop oder Telefon des Mitarbeiters zum Telefonsystem zu leiten. Es wird erwartet, dass ein funktionierendes VPN mit Kapazität und Lizenzen zur Unterstützung der zusätzlichen Remotebenutzer vorhanden ist



Session Border Controller (SBCs)

In einigen Szenarien kann die Sprachkommunikation über das Internet über das vorhandene Heimnetzwerk des Mitarbeiters geleitet werden. In diesem Fall ist ein Session Border Controller der UNIVERGE BX-Serie erforderlich, der für die richtige Anzahl von Benutzern und gleichzeitigen Sprachanrufen entsprechend lizenziert werden muss.





SYSTEM UPGRADES

Hardware und Lizenzen des Telefonsystems

In einigen Fällen benötigt die NEC-Kommunikationsplattform möglicherweise zusätzliche Hardware oder Software, um Remote-Mitarbeiter zu unterstützen.

Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf „VoIP resource cards“

- VoIP Cards
- Media gateways
- Device und Capacity Lizenzen
- Main software upgrades
- VoIP resource licences
- Memory expansion modules

Ihr NEC-Systemintegrator kann Sie bei der Ermittlung des kostengünstigsten Wegs zur Implementierung Ihrer Remote-Arbeitsanforderungen unterstützen. In den meisten Fällen ist es jedoch überraschend weniger als erwartet und bietet ein Maß an Funktionalität und Flexibilität, die die Mitarbeiter gefordert haben. Darüber hinaus wird den Unternehmen ein gewisses Maß an Geschäftskontinuität geboten, sodass die Mitarbeiter unabhängig von den jeweiligen Ereignissen weiterarbeiten können.

Bitte wenden Sie sich an einen NEC-Vertreter, um Ihre Optionen zu besprechen und ein unverbindliches Angebot zu erhalten.

