OpenScape Business

Home Office Lösungen

März 2020

Michael Trotz
Produktmanager @UNIFY

UNIFY
atos collaboration solutions

OpenScape Business Highlights

- Preisgekrönte Best-in-Class “All-In-One” UC & Voice Lösung entworfen für KMUs
- Unterstützung aller vorhandenen Kunden-Infrastrukturen
- Umfassende Virtualisierungs-Optionen für Voice & UC
- Einfach zu bestellen & fertig-paketiert, einfach zu installieren
- Skaliert von 5-**1500** Nutzern, in Netzwerken bis zu **2000**
- Bereit für neue ITSP basierte Provider Services (All-IP)
- **Ausgezeichnete Geschäftsmöglichkeiten für Partner**
  - Flexible ,“Nutzer”-orientiertes Lizenz Model (CAPEX or OPEX)
  - Beinhaltet SW Upgrades und Service für 3 oder 5 Jahre
  - Migrations Angebote für installierte Kundenbasis

circuit by unify Ready

All-In-One Voice & UC
Als Appliance oder als reine SW Lösung

Copyright © Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG 2020. All rights reserved.

OpenScape Business

Sichere Home Office Lösungen im Überblick

Einbindung von Home Office Mitarbeitern

- Mobility mit device@home
  Nutzung eines vollwertigen System Endgerätes ohne VPN im Home Office
- Mobility mit myPortal @work
  Nutzung eines Softclients für Telefonie und UC ohne VPN
- Mobility mit myPortal to go
  Nutzung einer Smartphone App für Telefonie und UC
- Unified Communication Applikationen
  Vollwertige Nutzung von Contact Center, myPortal for Outlook, etc. via VPN
- Circuit Team Collaboration als Ergänzungslösung
  Leistungsstarke Telefonie vereint mit Team Collaboration aus der Cloud

circuit
by unify

Copyright © Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG 2020. All rights reserved.

Mobility mit device@home

Nutzung eines vollwertigen System Endgerätes ohne VPN

- Anschaltung eines vollwertigen System Endgerätes im Home Office via Internet (ohne VPN)
- Sichere Konnektivität dank zusätzlicher Sicherheitsmerkmale (Verschlüsselung, Authentifizierung, interner SBC,etc.)
- Jeweils nur 1 x OSBiz IP User Lizenz für die Anschaltung erforderlich, optional UC User Lizenz
- Endgerät kann durch den Partner/Admin vorkonfiguriert und dann zum Kunden verschickt/angeschaltet werden

Weitere Informationen siehe: https://wiki.unify.com/images/d/de/How_To_Configure_System_Device%40Home.pdf

Copyright © Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG 2020. All rights reserved.

Mobility mit myPortal @work

Nutzung eines Softclients für Telefonie und UC

- Anschaltung (WiFi, LAN) eines vollwertigen Soft Clients für Telefonie und UC im Home Office via Internet (ohne VPN)
- WebRTC Client für MS Windows und Apple Betriebssysteme
- Sichere Konnektivität dank zusätzlicher Sicherheitsmerkmale (Verschlüsselung, Authentifizierung, interner SBC,etc.)
- Jeweils nur 1 x OSBiz IP und UC User (Smart oder Suite) Lizenz für die Anschaltung erforderlich
- Client kann durch den Mitarbeiter selber installiert werden. Zugangsdaten über den Partner/Admin

Weitere Informationen siehe: https://wiki.unify.com/wiki/myPortal_@work

Copyright © Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG 2020. All rights reserved.

Mobility mit myPortal to go

Nutzung einer Smartphone App für Telefonie und UC

- Anschaltung (WiFi) einer vollwertigen Smartphone App für Telefonie und UC im Home Office via Internet (ohne VPN)
- Smartphone App für Android und Apple iOS
- Sichere Konnektivität dank zusätzlicher Sicherheitsmerkmale (HTTPS Signalisierung, Authentifizierung, interner SBC,etc.)
- Jeweils nur 1 x OSBiz IP und UC User (Smart oder Suite) Lizenz für die Anschaltung erforderlich
- App kann durch den Mitarbeiter selber bezogen werden. Zugangsdaten über den Partner/Admin

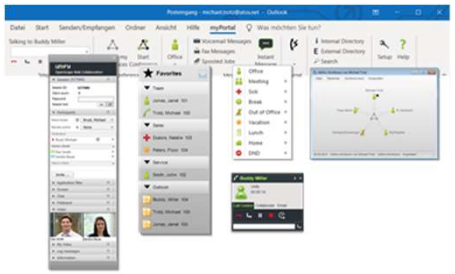
Weitere Informationen siehe: https://wiki.unify.com/wiki/myPortal_to_go

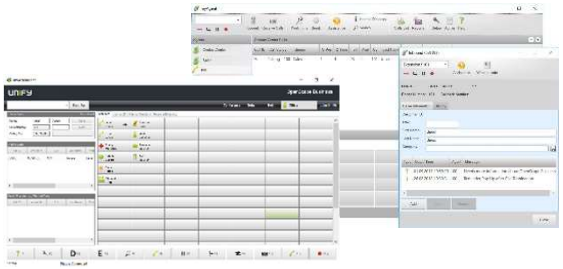
Copyright © Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG 2020. All rights reserved.

Unified Communication Applikationen

Nutzung von Mehrwertdiensten aus dem Home Office

- Nutzung der gewohnten UC Applikationen wie in der Firma auch aus dem Home Office möglich
- Für die UC Clients myAttendant, myAgent, myPortal for Desktop und myPortal for Outlook wird ein VPN benötigt
- UC Clients können auch als “CTI” Applikation zusammen mit myPortal @work / OpenScape Personal Edition oder device@home als Telefonie Client genutzt werden
- UC Clients können vom Kunden selbst installiert werden. Zugangsdaten über den Partner/Admin.
- Integration (GUI) von OpenScape Web Collaboration





Copyright © Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG 2020. All rights reserved.

OpenScape Web Collaboration

Screenshare und mehr für OpenScape Business

- OpenScape Web Collaboration integriert Text, Daten, Web, und multi-party H.264 Desktop Video Conferencing in vollem Funktionsumfang
- Mobiler Client der auf allen Smartphones und Tablets läuft, inklusive iPhone, iPad und Android clients
- Hohe Sicherheit mit 256-bit AES Verschlüsselung
- Mit nur einem Mausklick direkt aus OpenScape Business Drag & Drop Conferencing Service oder vom Call Pop-Up gestartet
- OpenScape Web Collaboration „gehosted“ von Unify’s FastViewer um Hardware und Installationen Kosten vor Ort einzusparen, einfach zu implementieren und zu warten, wiederkehrende Geschäftschancen

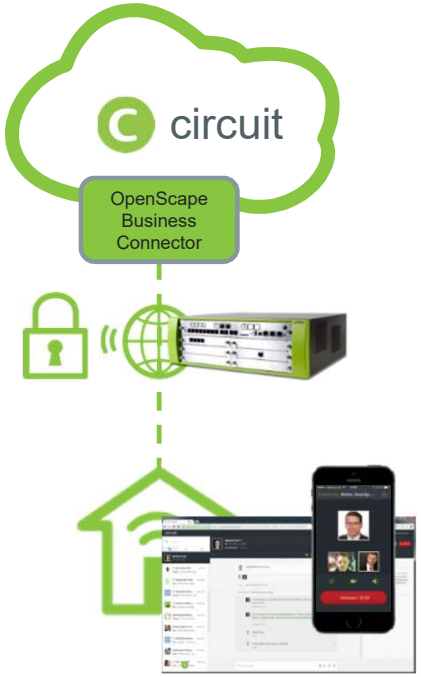
Inklusive 5 Minuten Demo Zugang um OpenScape Web Collaboration jedem Kunden live zu zeigen

Copyright © Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG 2020. All rights reserved.

OpenScape Business + Circuit

Leistungsstarke Telefonie vereint mit Cloud Team Collaboration

- Für Kunden mit dem Fokus auf Team Collaboration (Video-Konferenzen, Chat, Dateiablage, etc.)
- Nutzung des vollen Circuit Leistungsspektrums inkl. gewohnter OpenScape Business Telefonie aus dem Home Office
- Stellt für jeden Nutzer den passenden Arbeitsplatz zur Verfügung (Federation zwischen Circuit und OSBiz)
- Es werden für reine Circuit User keine weiteren OpenScape Business Nutzer Lizenzen benötigt.
- Nutzung des Telefonie Connectors ab Circuit Team Lizenz



Weitere Informationen siehe: https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#Circuit

Copyright © Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG 2020. All rights reserved.

OpenScape Business **S**ession **B**order **C**ontroller

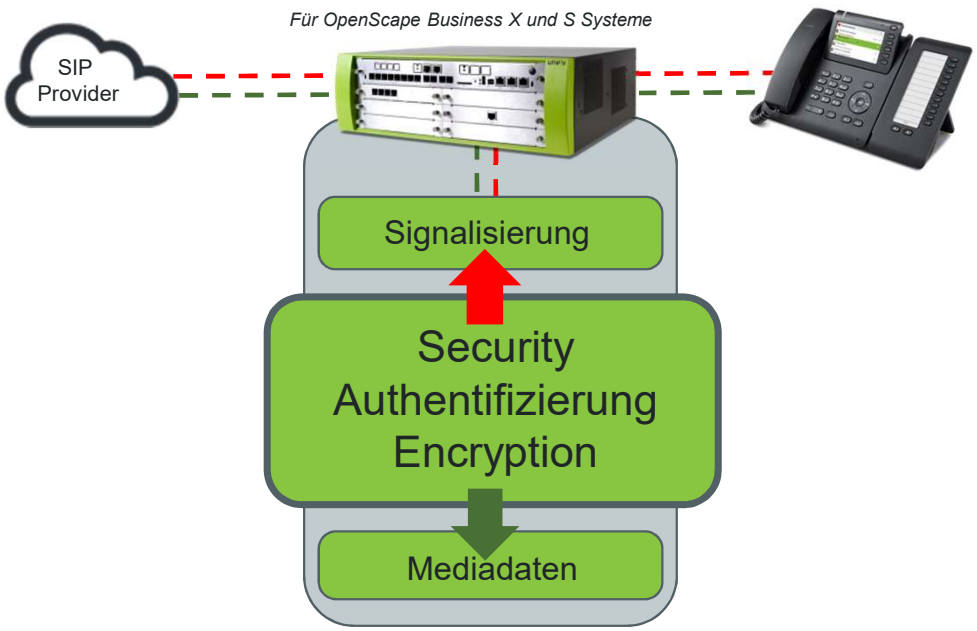
Sichere Kommunikation und Anbindung aus dem Home Office

Der OpenScape Business SBC bietet Schutz vor unautorisierten Zugriffen:

- SIP / ALL-IP Provider Verbindungen
- Circuit via hUTC
- Device@Home (HFA/SIP)
- myPortal to go mit VoIP
- **Automatisch aktiviert / keine Konfiguration notwendig**

Mehr Informationen zum SBC und ALL-IP / zertifizierte SIP Provider:
http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#Integrated_Session_Border_Controller
http://wiki.unify.com/wiki/Collaboration_with_VoIP_Providers

Sicheres „koppeln“ von externen / internen Netzwerken



Copyright © Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG 2020. All rights reserved.

OpenScape Business Home Office

Mitarbeiter einfach in die Unternehmenskommunikation integrieren

- Für temporäre Projekte, die einfach ein Systemtelefon an den vorhandenen Router an dem jeweiligen Standort/Home Office anschließen
- Für Home Office Mitarbeiter oder den “Chef” daheim der die gleichen Kommunikationsmöglichkeiten nutzen möchten wie im Unternehmen
- Erstklassigen Kundenservice und Erreichbarkeit auch aus dem Home Office anbieten dank der Remote Anbindung von Heimarbeits-Agenten
- Für kleinere Unternehmen oder Filialen wie Arztpraxen oder Autohändler mit verteilten Standorten (Bereitschaftsdienste/Hotline Funktionen/etc.)
- Auch kombinierbar mit Pay As You Go als Bezahlmodell. Nutzung der Mobility Funktionalitäten nur temporär während eines “Ereignisses”

Copyright © Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG 2020. All rights reserved.

Vielen Dank!

UNIFY
atos collaboration solutions