

<https://www.ostertagdetewe.de/job/itk-systemspezialist-m-w-d/>

ITK Systemspezialist (m/w/d)

We connect you to the future

Ostertag DeTeWe ist das führende Systemhaus für Unternehmenskommunikation und Digitalisierung im deutschen Markt mit aktuell ca. 500 Mitarbeitern. Unser Erfolg basiert auf dem Zusammenhalt unseres Teams sowie partnerschaftlichem Denken und Handeln.

Unsere kundenspezifischen Lösungen realisieren wir mit Technologien der weltweit führenden UC- und IT- Anbieter sowie einem professionellen Service Portfolio. Unser kontinuierliches Wachstum beruht auf dem Anspruch, die besten Experten im Markt zu sein. Um diesem Anspruch dauerhaft gerecht zu werden und den Technologiewandel weiter zu treiben, suchen wir motivierte Mitarbeiter der Zukunft.

Ostertag DeTeWe – The future starts now!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von ITK-Systemen und deren Applikationen
- Sicherstellung des Systembetriebs sowie deren Anpassung und Erweiterung
- Analyse, Planung und Umsetzung komplexer Systemintegrationen im Kundenumfeld UC Applikationen/Netzwerk
- Aufbau von VoIP ICT Systeme und UC Lösungen
- Durchführung von Fehlersuchen und -analysen sowie Behebung von Störungen
- Kundenbetreuung im Rahmen der vereinbarten Service-Level-Agreements
- Teilnahme an der Rufbereitschaft

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im Bereich IT oder vergleichbar
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Informations- und Kommunikationstechnik mit ITK Voice Systemen, wünschenswert Innovaphone und/oder Unify 4000 und/oder Mitel MX-One
- Kenntnisse zu korrespondierenden Applikationen (ContactCenter, Accounting, CTI ESTOS) sowie relevante RFCs aus dem SIP-Umfeld und -Protokoll wünschenswert
- Erfahrungen in den Bereichen IPv4, Ethernet, Routing, WLAN, Network Troubleshooting z.B. mit Wireshark, WAN-Technologien, QoS
- Bereitschaft zur schnellen Aneignung neuer Aufgabengebiete
- Eigenverantwortliches, kundenorientiertes und selbstständiges Arbeiten in einer Teamstruktur
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Office-Anwendungen (Microsoft Office)
- Reisebereitschaft und Führerschein Klasse B

Arbeitgeber

Ostertag DeTeWe GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Standort Berlin

Veröffentlichungsdatum

26. Mai 2020

Leistungen der Anstellung

- Ausgeprägte Teamorientierung und flache Strukturen – keine Konzern-Philosophie
- Offene und transparente Kommunikation
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz, seit Jahren auf Wachstumskurs
- Ansprechende Gehaltsstrukturen
- Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Karrieremöglichkeiten sowie flexible Arbeitszeitmodelle

Kontakte

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen. Diese senden Sie bitte mit Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an jobs@ostertagdetewe.de oder per Post an unsere Firmenzentrale:

Ostertag DeTeWe GmbH
Human Resources
Schlattgrabenstr. 13
72141 Walddorfhäslach