

https://www.ostertagdetewe.de/?post_type=jobs&p=2982

Systemspezialisten Avaya Aura (w/m/d) bundesweit ab sofort

We connect you to the future

Ostertag DeTeWe ist das führende Systemhaus für Unternehmenskommunikation und Digitalisierung im deutschen Markt mit aktuell ca. 500 Mitarbeitern. Unser Erfolg basiert auf dem Zusammenhalt unseres Teams sowie partnerschaftlichem Denken und Handeln.

Unsere kundenspezifischen Lösungen realisieren wir mit Technologien der weltweit führenden UC- und IT- Anbieter sowie einem professionellen Service Portfolio. Unser kontinuierliches Wachstum beruht auf dem Anspruch, die besten Experten im Markt zu sein. Um diesem Anspruch dauerhaft gerecht zu werden und den Technologiewandel weiter zu treiben, suchen wir motivierte Mitarbeiter der Zukunft.

Ostertag DeTeWe – The future starts now!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Implementierung, Inbetriebnahme und 1st- und 2nd Level Support von Avaya Aura Kommunikationssystemen und Applikationen
- Bearbeitung von Incidents und Service Requests
- Mitwirkung bei technischen Abnahmetests
- Technische Unterstützung für den Bereich Pre Sales
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Mitwirkung bei Workshops
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Kommunikations- bzw. IT-Systemelektroniker, IT-Fachinformatiker oder technisches Studium oder vergleichbar
- Berufserfahrung im Bereich Technik und/oder Service im ITK Umfeld
- Erfahrung in der Implementierung, Inbetriebnahme und Support von Avaya Aura Core Komponenten wie System Manager, Session Manager, Communication Manager, Media Server
- Erfahrung in der Implementierung, Inbetriebnahme und Support von Applikationen wie Session Border Controller oder Avaya Aura Messaging (AAM) oder Avaya Equinox Solutions, Avaya Application Enablement Services (AES) oder Avaya Aura Contact Center (AACC) / Avaya Agent Desktop (AAD) und Avaya Desktop Displays (ADD) / Orchestration Designer
- AVAYA-Zertifizierungen (ACIS, ACSS) im Bereich Implementation & Maintenance wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Bereich LAN, WAN und VoIP (QoS/DiffServ)
- Know-how im Umgang mit Microsoft Windows Server-Betriebssystemen und in Virtualisierungsumgebungen (VMware und Hyper-V), Datacenter, Infrastruktur, Cloud-Applikationen

Arbeitgeber

Ostertag DeTeWe GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Bundesweit

Veröffentlichungsdatum

3. Januar 2020

- Kenntnisse im Umgang mit den Betriebssystemen Microsoft Windows sowie den Microsoft Office-Produkten
- Analysefähigkeit, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, Kreativität und Affinität für die neuen Themen der Digitalisierung
- Sichere deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein der Klasse B und Reisebereitschaft

Leistungen der Anstellung

- Ausgeprägte Teamorientierung und flache Strukturen – keine Konzern-Philosophie
- Offene und transparente Kommunikation
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz, seit Jahren auf Wachstumskurs
- Ansprechende Gehaltsstrukturen
- Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Karrieremöglichkeiten sowie flexible Arbeitszeitmodelle

Kontakte

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen. Diese senden Sie bitte mit Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an jobs@ostertagdetewe.de oder per Post an unsere Firmenzentrale:

Ostertag DeTeWe GmbH
Human Resources
Schlattgrabenstr. 13
72141 Walddorfhäslach