

<https://www.ostertagdetewe.de/karriere/servicetechniker-berlin/>

Servicetechniker (m/w/d) Berlin

Ostertag DeTeWe ist das führende Systemhaus für mehrdimensionale Unternehmenskommunikation und Digitalisierung im deutschen Markt. Unser Erfolg basiert auf dem Zusammenhalt unseres Teams, flachen Hierarchien sowie einem partnerschaftlichen Denken und Handeln. Unsere Strategie basiert auf der Auswahl innovativer Produkte und Technologien der weltweit führenden UC- und IT-Anbieter, Applikationen und einem professionellen Service Portfolio. Wir entwickeln Lösungen mit unseren Kunden und Lieferanten, beteiligen uns an der Forschung und unser kontinuierliches Wachstum beruht auf dem Anspruch, die besten Experten im Markt zu sein. Um diesem Anspruch dauerhaft gerecht zu werden und den Technologiewandel weiter zu treiben, suchen wir motivierte Mitarbeiter der Zukunft.

Ihre Aufgaben:

- Wartung, Montage, Instandsetzung von TK-Anlagen, Carrier Anschlüssen, Daten- und TK- Endgeräten inkl. Zusatzgeräten (Mitel MX1 Knowhow bevorzugt)
- Fieldservice Tätigkeiten wie z.B. Umzüge und Rollout im IT und TKTK-Umfeld
- Systemverwaltung und Administration der TK-Anlagen (Mitel MX1 / Unify OS4K)
- Einbau, Umbau und Rückbau von Netzwerkkomponenten
- Behebung von Störungen an TK-Systemen und der angeschalteten Applikationen
- Einrichtung, Änderung, Aktivierung und Deaktivierung von Endgeräten und Leistungsmerkmalen generell und je Anschluss
- Fehleranalyse und Störungsbeseitigung im Telekommunikations- und Datennetz ab Ausgang des TK-Leitungsnetzverteilers/Switch bis zur Anschlusseinheit /Datendose
- Einbau, Umbau und Rückbau von Netzwerkkomponenten
- Störungsbehebung physikalischen Netzwerkkumfeld (Connectivity Layer 1-2)
- Teilnahme und Durchführung von Bereitschaftsdiensten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise in der Fachrichtung IT-Systemelektronik, Fachinformatiker, Systemintegration oder vergleichbare Qualifikationen
- Berufserfahrung im IT-Umfeld, insbesondere im Bereich TK-Anlagen
- Produktkenntnisse im TK-Portfolio (Mitel MX1 von Vorteil)
- Erfahrungen und Kenntnisse bzw. Verständnis im Umgang mit LAN-Tester/Messgeräte
- Anwenderkenntnisse in Microsoft Office / EAP System / Ticketsoftware
- Sehr hohe Service- und Kundenorientierung sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Erfahrung im Umgang mit Kunden im Außendienst
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein der Klasse B und Reisebereitschaft

Arbeitgeber

Ostertag DeTeWe GmbH

Start Anstellung

Ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

10249, Berlin, Germany

Unser Angebot:

- Ausgeprägte Teamorientierung und flache Strukturen – keine Konzern-Philosophie
- Spannende Projekte bei namenhaften Industrie- und Gewerbetunden bieten ein vielfältiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit Verantwortung
- Intensive Einarbeitung, regelmäßige Schulungen, persönliche Hersteller-zertifizierung sowie Unterstützung & Förderung bei Ihrer individuellen Entwicklung
- Offene und transparente Kommunikation
- Ansprechende Gehaltsstrukturen
- Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf / Hybrides Arbeiten
- Firmenwagen für Außendienst mit Privatnutzung
- Sozialleistungen, z.B. Möglichkeiten zur betrieblichen Altersversorgung, Geburtstagsgeschenke, E-Bike-Leasing, freie Getränke an den Standorten

Kontakt

Ihr zuständiger Ansprechpartner:

Torsten Zunk

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:
jobs@ostertagdetewe.de.

Auch für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter dieser E-Mail-Adresse zur Verfügung.