

Support Spezialist / Network Engineer Data (m/w/d)

Ostertag DeTeWe ist das führende Systemhaus für mehrdimensionale Unternehmenskommunikation und Digitalisierung im deutschen Markt. Unser Erfolg basiert auf dem Zusammenhalt unseres Teams, flachen Hierarchien sowie einem partnerschaftlichen Denken und Handeln. Unsere Strategie basiert auf der Auswahl innovativer Produkte und Technologien der weltweit führenden UC- und IT-Anbieter, Applikationen und einem professionellen Service Portfolio. Wir entwickeln Lösungen mit unseren Kunden und Lieferanten, beteiligen uns an der Forschung und unser kontinuierliches Wachstum beruht auf dem Anspruch, die besten Experten im Markt zu sein. Um diesem Anspruch dauerhaft gerecht zu werden und den Technologiewandel weiter zu treiben, suchen wir motivierte Mitarbeiter der Zukunft.

Ihre Aufgaben:

- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Fortinet Firewalls, Extreme Networks und Aruba-Lösungen
- Fehleranalyse und Bearbeitung von Incidents in komplexen Netzwerkumgebungen
- Durchführung von Netzwerk-Monitoring und Performance-Optimierungen
- Erstellung und Pflege von System- und Netzwerkdokumentationen
- Beratung und Unterstützung unserer Kunden bei der Einführung neuer Netzwerk-Lösungen
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst zur Unterstützung kritischer IT-Infrastrukturen
- Regelmäßige Weiterbildung und Zertifizierungen im Bereich Netzwerk- und IT-Security

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker für Systemintegration, IT-Systemelektroniker oder vergleichbares)
- Fundierte Kenntnisse in der Konfiguration und Administration von Fortinet Firewalls und Extreme Networks oder Aruba-Produkten
- Erfahrung mit Netzwerktechnologien wie LAN, WLAN und WAN sowie grundlegendes Verständnis von Netzwerkprotokollen (z. B. TCP/IP, VLAN, Routing, Switching)
- Kenntnisse in der Netzwerksicherheit (z. B. VPN, Firewall-Policies, IDS/IPS)
- Sicherer Umgang mit Betriebssystemen wie Windows und Linux sowie Erfahrung im Umgang mit Netzwerk-Monitoring-Tools
- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und gute Kommunikationsfähigkeiten
- Sichere deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein der Klasse B

Unser Angebot:

- Ausgeprägte Teamorientierung und flache Strukturen – keine Konzern-Philosophie
- Spannende Projekte bei namenhaften Industrie- und Gewerbekunden bieten ein vielfältiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit Verantwortung
- Intensive Einarbeitung, regelmäßige Schulungen und Zertifizierungen direkt bei Herstellern (z.B. Fortinet NSE, Extreme Networks und Aruba-Zertifizierungen)

Arbeitgeber

Ostertag DeTeWe GmbH

Arbeitspensum

Full-time

Start Anstellung

Ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

40549, Düsseldorf, Germany

- Offene und transparente Kommunikation in einem motivierten Team
- Ansprechende Gehaltsstrukturen mit Zusatzleistungen wie betriebliche Altersvorsorge und E-Bike-Leasing
- Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie hybride Arbeitsmodelle
- Sozialleistungen wie Geburtstagsgeschenke, freie Getränke an den Standorten und Unterstützung Ihrer persönlichen Entwicklung

Kontakt

Ihr zuständiger Ansprechpartner:

Torsten Zunk

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:
jobs@ostertagdetewe.de.

Auch für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter dieser E-Mail-Adresse zur Verfügung.