

## Systemspezialist (m/w/d) Dresden

**Ostertag DeTeWe** ist das führende Systemhaus für mehrdimensionale Unternehmenskommunikation und Digitalisierung im deutschen Markt. Unser Erfolg basiert auf dem Zusammenhalt unseres Teams, flachen Hierarchien sowie einem partnerschaftlichen Denken und Handeln. Unsere Strategie basiert auf der Auswahl innovativer Produkte und Technologien der weltweit führenden UC- und IT-Anbieter, Applikationen und einem professionellen Service Portfolio. Wir entwickeln Lösungen mit unseren Kunden und Lieferanten, beteiligen uns an der Forschung und unser kontinuierliches Wachstum beruht auf dem Anspruch, die besten Experten im Markt zu sein. Um diesem Anspruch dauerhaft gerecht zu werden und den Technologiewandel weiter zu treiben, suchen wir motivierte Mitarbeiter der Zukunft.

### Ihre Aufgaben:

- Implementierung, Inbetriebnahme, Erweiterung von TK-Systemen und Applikationen (Mitel MX1 Coresystem sowie Applikationen Alarmserver und Dect)
- 1st- und 2nd Level Support der TK-Systeme und Applikationen
- Bearbeitung von Incidents und Service Requests
- Einbau, Umbau und Rückbau von Netzwerkkomponenten
- Mitwirkung bei technischen Abnahmetests
- Technische Unterstützung für den Vertrieb
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Mitwirkung bei Workshops
- Teilnahme und Durchführung von Bereitschaftsdiensten

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im ITK-Bereich (z.B. Elektroniker für Informations- und Telekommunikationstechnik, Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker oder vergleichbares)
- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im IT-Umfeld, insbesondere im Bereich TK-Anlagen (Mitel MX1)
- Erfahrung in der Implementierung, Inbetriebnahme und Support von Core Komponenten und Applikationen
- Hersteller-Zertifizierungen im Bereich Implementation & Maintenance wünschenswert
- Produktkenntnisse im TK-Portfolio
- Erfahrung im Umgang mit Kunden im Außendienst
- Gute Kenntnisse im Bereich LAN, WAN und VoIP
- Know-how im Umgang mit Microsoft Windows Server-Betriebssystemen, Datacenter, Infrastruktur, Cloud-Applikationen wünschenswert
- Kenntnisse im Umgang mit den Betriebssystemen Microsoft Windows sowie den Microsoft Office-Produkten
- Sicherer Umgang mit Ticketsystemen (SNOW)
- Sichere deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit

### Arbeitgeber

Ostertag DeTeWe GmbH

### Arbeitspensum

Full-time

### Start Anstellung

Ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Arbeitsort

01067, Dresden, Germany

- Führerschein der Klasse B und Reisebereitschaft

### **Unser Angebot:**

- Ausgeprägte Teamorientierung und flache Strukturen – keine Konzern-Philosophie
- Spannende Projekte bei namenhaften Industrie- und Gewerbetunden bieten ein vielfältiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit Verantwortung
- Offene und transparente Kommunikation
- Ansprechende Gehaltsstrukturen
- Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Firmenwagen für Außendienst mit Privatnutzung
- Karrieremöglichkeiten sowie flexible Arbeitszeitmodelle
- Hybrides Arbeiten
- Sozialleistungen, z.B. Möglichkeiten zur betrieblichen Altersversorgung, Geburtstagsgeschenke, E-Bike-Leasing, freie Getränke an den Standorten

### **Kontakt**

Ihr zuständiger Ansprechpartner:

Torsten Zunk

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:  
[jobs@ostertagdetewe.de](mailto:jobs@ostertagdetewe.de).

Auch für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter dieser E-Mail-Adresse zur Verfügung.