

Systemspezialist – Informations-/Kommunikationstechnik (m/w/d)

Ostertag DeTeWe ist das führende Systemhaus für mehrdimensionale Unternehmenskommunikation und Digitalisierung im deutschen Markt. Unser Erfolg basiert auf dem Zusammenhalt unseres Teams, flachen Hierarchien sowie einem partnerschaftlichen Denken und Handeln. Unsere Strategie basiert auf der Auswahl innovativer Produkte und Technologien der weltweit führenden UC- und IT-Anbieter, Applikationen und einem professionellen Service Portfolio. Wir entwickeln Lösungen mit unseren Kunden und Lieferanten, beteiligen uns an der Forschung und unser kontinuierliches Wachstum beruht auf dem Anspruch, die besten Experten im Markt zu sein. Um diesem Anspruch dauerhaft gerecht zu werden und den Technologiewandel weiter zu treiben, suchen wir motivierte Mitarbeiter der Zukunft.

Ihre Aufgaben:

- Inbetriebnahme und Support von Unify Systemen OpenScape 4000 und/oder OpenScape Voice
- Bearbeitung von Incidents und MACs
- Installation und Inbetriebnahme von ITK-Lösungen
- Bereitschaft zu ständiger Weiterbildung (auch in anderen ITK-Systemen)
- Bearbeitung und Erstellung der Systemdokumentationen
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im ITK-Bereich (z.B. Elektroniker für Informations- und Telekommunikationstechnik, Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker oder vergleichbares)
- Kenntnisse und Erfahrung in Installation, Inbetriebsetzung und Service von TK-Systemen und zugehöriger Applikationen (vorzugsweise Unify)
- Gute Kenntnisse von LAN, WAN und VoIP
- Der Umgang mit den Betriebssystemen Microsoft und Linux, sowie mit Microsoft Office Produkten wird vorausgesetzt
- Knowhow/Erfahrung im Healthcare-Segment wie beispielsweise DECT-Lösungen (Unify/Ascom) oder Alarmservern sind wünschenswert
- Knowhow/Erfahrung bei Applikationen wie CTI, ACD, UC wären von Vorteil
- Hohe Service- und Kundenorientierung, sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- Führerschein der Klasse B
- Unify Systemzertifizierungen wären von Vorteil

Unser Angebot:

- Ausgeprägte Teamorientierung und flache Strukturen – keine Konzern-Philosophie
- Spannende Projekte bei namenhaften Industrie- und Gewerbetunden bieten ein vielfältiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit Verantwortung

Arbeitgeber

Ostertag DeTeWe GmbH

Arbeitspensum

Full-time

Start Anstellung

Ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

40549, Düsseldorf, Germany

- Intensive Einarbeitung, regelmäßige Schulungen, persönliche Hersteller-zertifizierung sowie Unterstützung & Förderung bei Ihrer individuellen Entwicklung
- Offene und transparente Kommunikation
- Ansprechende Gehaltsstrukturen
- Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Karrieremöglichkeiten sowie flexible Arbeitszeitmodelle
- Firmenwagen für Außendienst mit Privatnutzung
- Hybrides Arbeiten
- Sozialleistungen, z.B. Möglichkeiten zur betrieblichen Altersversorgung, Geburtstagsgeschenke, E-Bike-Leasing, freie Getränke an den Standorten

Kontakt

Ihr zuständiger Ansprechpartner:

Torsten Zunk

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:
jobs@ostertagdetewe.de.

Auch für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter dieser E-Mail-Adresse zur Verfügung.