



<https://www.ostertagdetewe.de/karriere/systemspezialist-informations-kommunikationstechnik-mitelmxone-duesseldorf-2-2/>

## Systemspezialist – Informations-/Kommunikationstechnik – Mitel MXOne (m/w/d)

**Ostertag DeTeWe** ist das führende Systemhaus für mehrdimensionale Unternehmenskommunikation und Digitalisierung im deutschen Markt. Unser Erfolg basiert auf dem Zusammenhalt unseres Teams, flachen Hierarchien sowie einem partnerschaftlichen Denken und Handeln. Unsere Strategie basiert auf der Auswahl innovativer Produkte und Technologien der weltweit führenden UC- und IT-Anbieter, Applikationen und einem professionellen Service Portfolio. Wir entwickeln Lösungen mit unseren Kunden und Lieferanten, beteiligen uns an der Forschung und unser kontinuierliches Wachstum beruht auf dem Anspruch, die besten Experten im Markt zu sein. Um diesem Anspruch dauerhaft gerecht zu werden und den Technologiewandel weiter zu treiben, suchen wir motivierte Mitarbeiter der Zukunft.

### Arbeitgeber

Ostertag DeTeWe GmbH

### Start Anstellung

Ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Arbeitsort

40549, Düsseldorf, Germany

### Ihre Aufgaben:

- Inbetriebnahme und Support von Mitel MXOne-Systemen sowie daran angeschalteter Mitel Applikationen
- Bearbeitung von Incidents und MACs
- Installation und Inbetriebnahme von ITK-Lösungen
- Bereitschaft zu ständiger Weiterbildung (auch in anderen ITK-Systemen)
- Bearbeitung und Erstellung der Systemdokumentationen
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im ITK-Bereich (z.B. Elektroniker für Informations- und Telekommunikationstechnik, Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker oder vergleichbares)
- Kenntnisse und Erfahrung in Installation, Inbetriebsetzung und Service von TK-Systemen und zugehöriger Applikationen (vorzugsweise Mitel MXOne und zugehöriger Applikationen wie beispielsweise Mitel MiCollab)
- Gute Kenntnisse von LAN, WAN und VoIP
- Der Umgang mit den Betriebssystemen Microsoft und Linux, sowie mit Microsoft Office Produkten wird vorausgesetzt
- Knowhow/Erfahrung im Healthcare-Segment wie beispielsweise DECT-Lösungen oder Alarmservern sind wünschenswert
- Knowhow/Erfahrung bei Applikationen wie CTI, ACD, UC wären von Vorteil
- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- Führerschein der Klasse B
- Mitel Systemzertifizierungen wären von Vorteil

### Unser Angebot:

- Ausgeprägte Teamorientierung und flache Strukturen – keine Konzern-Philosophie
- Spannende Projekte bei namenhaften Industrie- und Gewerbekunden bieten ein vielfältiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit

#### Verantwortung

- Intensive Einarbeitung, regelmäßige Schulungen, persönliche Hersteller-zertifizierung sowie Unterstützung & Förderung bei Ihrer individuellen Entwicklung
- Offene und transparente Kommunikation
- Ansprechende Gehaltsstrukturen
- Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Karrieremöglichkeiten sowie flexible Arbeitszeitmodelle
- Firmenwagen für Außendienst mit Privatnutzung
- Hybrides Arbeiten
- Sozialleistungen, z.B. Möglichkeiten zur betrieblichen Altersversorgung, Geburtstagsgeschenke, E-Bike-Leasing, freie Getränke an den Standorten

#### **Kontakt**

Ihr zuständiger Ansprechpartner:

Torsten Zunk

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:  
[jobs@ostertagdetewe.de](mailto:jobs@ostertagdetewe.de).

Auch für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter dieser E-Mail-Adresse zur Verfügung.