

<https://www.ostertagdetewe.de/stellenangebote/disponent-m-w-d/>

Disponent (m/w/d)

We connect you to the future

Ostertag DeTeWe ist das führende Systemhaus für mehrdimensionale Unternehmenskommunikation und Digitalisierung im deutschen Markt mit aktuell ca. 500 Mitarbeitern. Unser Erfolg basiert auf dem Zusammenhalt unseres Teams, flachen Hierarchien sowie einem partnerschaftlichen Denken und Handeln. Unsere Wachstumsstrategie basiert auf der Auswahl innovativer Produkte und Technologien der weltweit führenden UC- und IT- Anbieter, Applikationen und einem professionellen Service Portfolio. Wir entwickeln Lösungen mit unseren Kunden und Lieferanten, beteiligen uns an der Forschung und unser kontinuierliches Wachstum beruht auf dem Anspruch, die besten Experten im Markt zu sein. Um diesem Anspruch dauerhaft gerecht zu werden und den Technologiewandel weiter zu treiben, suchen wir motivierte Mitarbeiter der Zukunft.

Ihre Aufgaben:

- Kapazitäts- und Urlaubsplanung sowie Einsatzsteuerung des Serviceteams
- Entwicklung, Einführung und Umsetzung von Ablaufprozessen
- Planung von Aufgaben und Terminen, Bewertung von Risiken
- Verantwortung für Abwicklung von Incidents, Requests und Teilprojekten
- Sicherstellung der technisch einwandfreien Realisierung
- Kontrolle und Steuerung der Ergebnisse der Arbeitspakete
- Verantwortung für die Beschaffung und Koordination der Materialversorgung
- Einführung und Weiterentwicklung eines Dispositions- und Abrechnungsprogrammes
- Monatliche Rechnungsstellung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-technische Berufsausbildung oder vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 2-jährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Gute Kenntnisse von LAN, WAN und VoIP und Grundkenntnisse im SAP-Umfeld
- Kenntnisse im Umgang mit den Betriebssystemen Microsoft Windows sowie den Microsoft Office-Produkten
- Hohe Kunden- und Teamorientierung sowie Kommunikations- und Organisationsstärke
- Sorgfältige, strukturierte, zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Fähigkeit konzeptionell, priorisierend und proaktiv zu handeln und im Bedarfsfall zu eskalieren
- Analytische Fähigkeiten, ausgeprägter Servicegedanke und Hands on Mentalität
- Hohes Qualitätsbewusstsein, lösungsorientiertes Arbeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Arbeitgeber

Ostertag DeTeWe GmbH

Start Anstellung

Ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Offenbach a.M. und Berlin

Unser Angebot:

- Ausgeprägte Teamorientierung und flache Strukturen – keine Konzern-Philosophie
- Offene und transparente Kommunikation
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz, seit Jahren auf Wachstumskurs
- Ansprechende Gehaltsstrukturen
- Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Karrieremöglichkeiten sowie flexible Arbeitszeitmodelle

Kontakte

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen. Diese senden Sie bitte mit Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an jobs@ostertagdetewe.de oder per Post an unsere Firmenzentrale:

Ostertag DeTeWe GmbH
Human Resources
Schlattgrabenstr. 13
72141 Walddorfhäslach