

<https://www.ostertagdetewe.de/stellenangebote/itk-systemspezialisten-m-w-d/>

## ITK-Systemspezialisten (m/w/d)

**We connect you to the future**

**Ostertag DeTeWe** ist das führende Systemhaus für Unternehmenskommunikation und Digitalisierung im deutschen Markt mit aktuell ca. 500 Mitarbeitern. Unser Erfolg basiert auf dem Zusammenhalt unseres Teams sowie partnerschaftlichem Denken und Handeln.

Unsere kundenspezifischen Lösungen basieren auf Technologien der weltweit führenden UC- und IT- Anbieter sowie einem professionellen Service Portfolio. Unser kontinuierliches Wachstum beruht auf dem Anspruch, die besten Experten im Markt zu sein. Um diesem Anspruch dauerhaft gerecht zu werden und den Technologiewandel weiter zu treiben, suchen wir junge, motivierte und dynamische Mitarbeiter der Zukunft.

**Ostertag DeTeWe – The future starts now!**

### Ihre Aufgaben:

- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von ITK-Systemen und deren Applikationen
- Sicherstellung des Systembetriebs sowie deren Anpassung und Erweiterung
- Analyse, Planung und Umsetzung komplexer Systemintegrationen im Kundenumfeld UC Applikationen/Netzwerk
- Aufbau von VoIP-Systemen und UC-Lösungen
- Durchführung von Fehlersuchen und -analysen sowie Behebung von Störungen
- Kundenbetreuung im Rahmen der vereinbarten Service Level Agreements
- Teilnahmen an der Rufbereitschaft

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise in der Fachrichtung IT-Systemelektronik, Fachinformatiker, Systemintegration oder vergleichbare Qualifikationen
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Informations- und Kommunikationstechnik mit ITK Voice Systemen, wünschenswert Mitel MX-One, Unify 4000, Innovaphone
- Kenntnisse zu korrespondierenden Applikationen (Contact Center, Accounting, CTI ESTOS) sowie relevante RFCs aus dem SIP-Umfeld und -Protokoll wünschenswert
- Erfahrung in den Bereichen IPv4, Ethernet, Routing, WLAN, Network Troubleshooting mit Wireshark, WAN-Technologien, QoS
- Hohe Eigenverantwortung und Selbstständigkeit
- Sehr hohe Service- und Kundenorientierung sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Microsoft Windows und Office-Anwendungen

### Arbeitgeber

Ostertag DeTeWe GmbH

### Start Anstellung

Ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Arbeitsort

bundesweit

- Reisebereitschaft und Führerschein Klasse B

### **Unser Angebot:**

- Ausgeprägte Teamorientierung und flache Strukturen – keine Konzern-Philosophie
- Offene und transparente Kommunikation
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz, seit Jahren auf Wachstumskurs
- Ansprechende Gehaltsstrukturen
- Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Karrieremöglichkeiten sowie flexible Arbeitszeitmodelle

### **Be a part of our future!**

Senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung an

[jobs@ostertagdetewe.de](mailto:jobs@ostertagdetewe.de)

und werden Sie Teil vom Ostertag DeTeWe-Team