

BEWATEC®



 **ConnectedCare**

Patient Engagement und die
digitale Patient Journey

Alle reden von Digitalisierung. Wir machen's einfach.

Profitieren Sie vom KHZG, nutzen Sie die Förderung und verschaffen Sie Ihrer Klinik ein digitales Update – mit der BEWATEC.ConnectedCare Plattform

Sie digitalisiert die Beziehung zwischen Ihren Patient:innen und der Klinik. Durch individuelle Konfigurationsmöglichkeiten, offene und standardisierte Schnittstellen, höchste Sicherheitsstandards und dank ihrer Hardwareunabhängigkeit bietet die Plattform ein Maximum an Investitions- und Zukunftssicherheit.

BEWATEC.ConnectedCare

- bindet Patient:innen aktiv in Prozesse ein.
- sorgt für einen digitalen Informationsaustausch aller Akteure.
- macht Klinik- und Arbeitsabläufe effizienter.
- reduziert den Workload des Klinikpersonals.
- bietet Patient:innen mehr Dienstleistungen und Komfort.
- stellt eine nahtlose und digitale Kommunikation vor, während und nach dem Klinikaufenthalt sicher.

Das Krankenhauszukunftsgesetz (KHZG) bringt Schwung in die Klinikdigitalisierung. Über 4 Mrd. Euro an Fördermitteln stellen Bund und Länder den Kliniken für Digitalisierungsprojekte zur Verfügung. Die Patientenplattform BEWATEC.ConnectedCare erfüllt alle relevanten „Muss-Kriterien“ nach Fördertatbestand 2 (Patientenportale) nach §19 KHSFV Abs. 1. Dabei setzt BEWATEC auf starke und etablierte Partnerschaften mit Marktexperten und Leadern ihrer in ihren jeweiligen Sparten.

Besuchen Sie unsere Landingpage mit aktuellen Informationen zum KHZG und zu den Antragsformalitäten. Gemeinsam mit der Entscheiderfabrik, dem Team von Hosp.do.IT. und weiteren Partnern unterstützen wir Sie gerne bei der Antragstellung.



Weitere Informationen finden Sie im Netz unter khzg.bewatec.com



Um loszulegen, muss man aufhören zu reden und anfangen zu handeln.

Walt Disney

Hör auf von Digitalisierung zu reden – mach's einfach!

Digitalisierung voranbringen durch Einbeziehung der Patienten

Krankenhäuser sehen sich heute mit einer Vielzahl paralleler Herausforderungen konfrontiert: die Patienten erwarten zunehmend mehr Autonomie, einen besseren Informationsfluss, eine stärkere Einbeziehung in ihre Behandlung und ein breites Angebot hochwertiger Dienstleistungen. Immer weniger Mitarbeiter:innen sehen sich mit immer höheren Patientenzahlen konfrontiert. Weniger Zeit für den einzelnen Patienten und eine wachsende Zahl an Aufgaben des Klinikpersonals sind die Folge.

Andere Branchen haben diese Herausforderungen erfolgreich gelöst, indem sie ihre Wertschöpfungskette digital umgestaltet und ihre Kunden in den Mittelpunkt dieser Veränderungen gestellt haben. Der Begriff „digitale Kundenbindung“ wurde geprägt: Keine Fluggesellschaft, Hotelkette und kein

Transportunternehmen können heute überleben, ohne Kunden eine Self-Service-App anzubieten.

Basierend auf dieser Erkenntnis, auf unserer 25-jährigen Erfahrung am Point of Care und unterstützt von Branchenexperten haben wir BEWATEC.ConnectedCare entwickelt. BEWATEC.ConnectedCare ist eine patientenzentrierte Plattform, die die Beziehung zwischen den Patienten und dem Krankenhaus digitalisiert. Sie bindet Patienten vor, während und nach dem Klinikaufenthalt aktiv in den Genesungsprozess ein. Die Plattform ist geräte- und systemunabhängig, bestehende Funktionen, Dienste und Informationen lassen sich schnell integrieren. So unterstützt BEWATEC.ConnectedCare Kliniken bei der digitalen Transformation und der Optimierung von Arbeitsprozessen.

KUNDENBINDUNG

Der Ausgangspunkt der digitalen Transformationen in zahlreichen Branchen

Industrie & Dienstleistungen

Änderungen auf Kundenseite

- Den Kunden in den Mittelpunkt der Wertschöpfungskette stellen
- App für Kundenbeteiligung und Reisedurchführung
 - Selbstplanung und Buchung
 - Selbstständiges Einchecken und Einsteigen
 - Selbstwahl Sitzplatz / Raum
 - Wahl der Selbstversorgung
 - Profil, Treueprogramm



Vorteile auf Unternehmensseite

- Wertschöpfung / Workflow durch Digitalisierung verbessern
- Kundenkomfort und Effizienzvorteile verbessern
- Verbesserung der Servicequalität

Krankenhaus

Für die Patienten ist ConnectedCare eine User-App, die sie vor, während und nach einem Krankenhausaufenthalt unterstützt.



ConnectedCare

Für Krankenhäuser ist ConnectedCare eine offene Plattform, in die bestehende oder zukünftige Anwendungen integriert werden können.



Expertenausschuss aus der Branche

- Krankenhäuser
- Universitäten
- Disruptoren



Digitale Plattform und User-App

Für die Patienten ist BEWATEC.ConnectedCare eine User-App, die sie vor, während und nach dem Krankenhausaufenthalt unterstützt: Über eine intelligente App erhalten sie Zugang zu Komfortelementen und Unterhaltungsfunktionen. Je nach Reifegrad der digitalen Transformation des Krankenhauses können die Patienten während der gesamten Patient Journey in den klinischen Informations- und Prozessfluss integriert werden.

Für Krankenhäuser ist BEWATEC.ConnectedCare eine offene Plattform, auf der jede Klinik nach eigenem Bedarf bereits bestehende oder neue Dienste und Anwendungen (eigene und / oder von Drittanbietern) mit integrieren kann.



VOR DEM AUFENTHALT

WÄHREND DES AUFENTHALTS

NACH DEM AUFENTHALT

Features vor dem Aufenthalt:

- Check-in ins Krankenhaus von zuhause aus
- Patientenanamnese
- Checklisten für die Aufnahme
- Dokumente hochladen
- Informationen über Krankenhaus & Team
- Videos zur Vorbereitung
- Dienstleistungen im Voraus buchen

Features während des Aufenthalts:

- Unterhaltung
- Menübestellung
- Terminbuchung
- Service Call
- Patientenumfrage
- Patientenaufklärung
- Therapievideos
- Therapieplanung

Features nach dem Aufenthalt:

- Entlassmanagement (Dokumentenübergabe)
- Therapieplan
- Medikationsplan
- Folgetermine
- Therapievideos
- Vorbereitung der Rehabilitation

Über alle Systeme und Devices (BYOD)

BEWATEC.ConnectedCare passt sich sowohl den aktuellen technologischen Möglichkeiten als auch den zukünftigen Bedürfnissen des Krankenhauses an. Es kann auf dem eigenen Smart Device der Patienten (Android, iOS), auf direkt am Patientenbett bereitgestellten Tablets (iOS, Android oder BEWATEC Professional Devices) oder als Kombination aus beiden Welten eingesetzt werden.

BYOD („Bring your own device“) – die eigenen mobilen Geräte der Patienten oder des Krankenhauses:

- erreichen die Patienten während der gesamten Patient Journey (zuhause und im Krankenhaus)
- Download der nativen Anwendung (iOS, Android) im App Store vor, während und nach dem Krankenhausaufenthalt

Professional Devices (zum Beispiel BEWATEC Tablets):

- erreichen die Patienten während ihres Aufenthalts direkt am Bett
- sind leistungsstarke Hardware-Komponenten, die für den 24/7- Einsatz mit hoher Intensität und für ein großartiges Benutzererlebnis entwickelt wurde
- erfüllen die höchsten Hygiene- und Sicherheitsstandards
- sind dank spezieller BEWATEC Befestigungssysteme diebstahlsicher

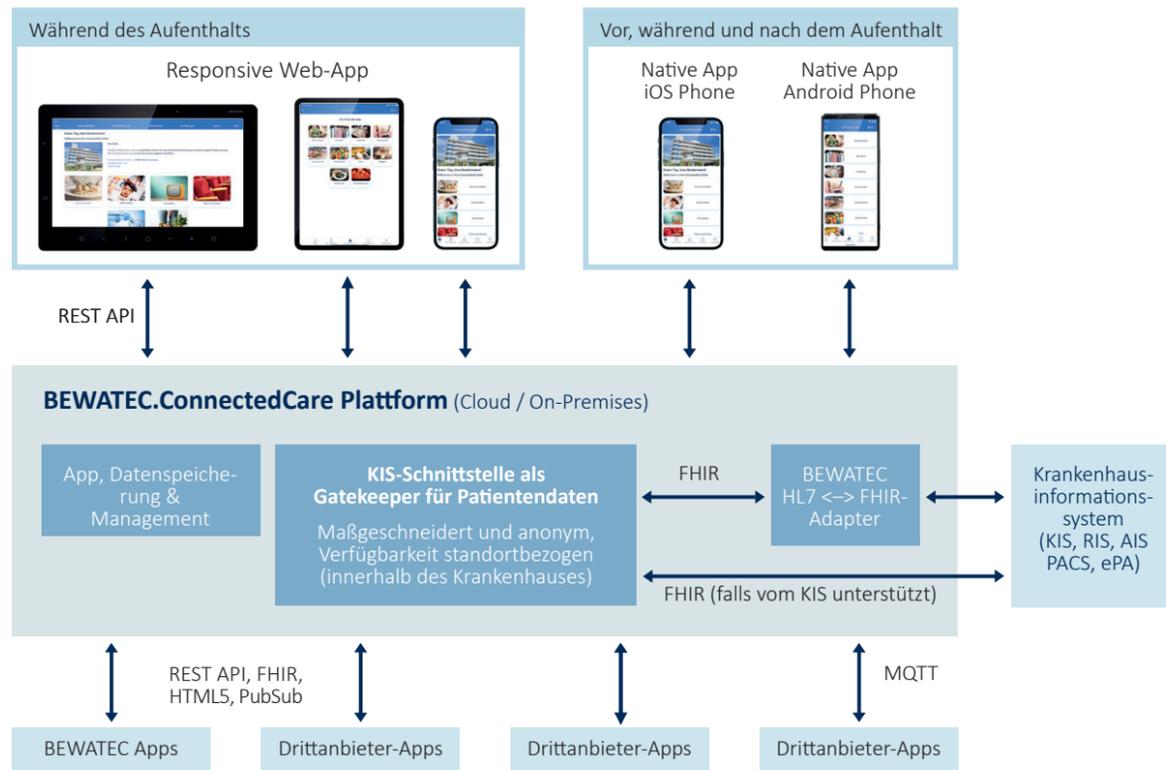
Zukunftssichere Plattform

Mit BEWATEC.ConnectedCare bietet BEWATEC Krankenhäusern eine kontinuierlich wachsende Lösung bestehend aus Hardware-, Software- und Servicekomponenten. BEWATEC.ConnectedCare ist offen für Anwendungen von Drittanbietern, die vom Krankenhaus heute und zukünftig verwendet werden – ähnlich den Betriebssystemen moderner Smartphones. Anpassungsfähig und flexibel unterstützt BEWATEC.ConnectedCare die Umgestaltung von Prozessen der Patientenbindung. So können sich Kliniken zukunftssicher für ihre Digitalisierung positionieren und BEWATEC.ConnectedCare langfristig für ihre digitale Transformation nutzen.

- **Offene Plattform:** hardware- und softwareunabhängig – Android, iOS, Web-App
- **Sicherheit (Ende-zu-Ende-Verschlüsselung):** sicherer Datenaustausch mit dem Krankenhausinformationssystem (KIS) und den digitalen Gesundheitsakten, unterstützt durch die Schnittstellen HL7 2.x / 3.x und FHIR
- **Interoperabilität:** REST-APIs, HTML5, HL7, FHIR und PubSub ermöglichen die Integration von Drittanbieter-Anwendungen und -Diensten in die Plattform für eine verbesserte Patientenbeteiligung.
- **Datenschutz:**
 - Der Datenschutz wird durch eine intelligente Kombination von Vor-Ort-Komponenten für die Interaktion mit dem Krankenhausinformationssystem (KIS) gewährleistet.
 - Der Zugriff auf Daten aus dem KIS ist nur im gesicherten Netzwerk möglich.
 - Daten werden nicht in die Cloud hochgeladen, sondern bleiben auf dem persönlichen Smart Device.
 - Daten, die die Patienten bereits zuhause eingegeben hat, werden auf dem Smart Device verschlüsselt gespeichert.
 - Die Transaktion der Daten von dem Smart Device an das KIS kann nur mit Zustimmung der Patienten gestartet werden.
- **Verschiedene Lizenz- und Finanzierungsmodelle:**
 - Beseitigung von Investitionshürden
 - Vermeidung von technologischen Lock-in-Risiken für das Krankenhaus
 - ganzheitliche Softwarelösung auf dem neuesten Stand der Technik



Die Infrastruktur der Plattform auf einen Blick



Die BEWATEC.ConnectedCare Infrastruktur basiert auf einer Cloud-Komponente und einer On-Premises-Komponente. Sämtliche System- und Prozessdaten werden über eine Cloud bereitgestellt, die von BEWATEC.Connectedcare über in Deutschland befindliche Server gehostet wird. Die On-Premises-Komponente verwaltet Patientendaten lokal über ein Gatekeeper-Modul (KIS-Schnittstelle) und durch Übergabe der Daten über eine FHIR-Schnittstelle und den entsprechenden HL7-Adapter an das Krankenhausinformationssystem (KIS) vor Ort. Auf diese Weise werden die Patientendaten sicher innerhalb des Krankenhauses gespeichert, wie es die europäische

Verordnung zum allgemeinen Datenschutz verlangt. Der Gatekeeper (KIS-Schnittstelle) wird niemals Daten speichern – er fungiert lediglich als sichere Verbindung zwischen dem KIS und ConnectedCare. Alle lokal verwalteten Daten werden nach der Übertragung gelöscht. Anwendungen von Drittanbietern können über REST API, HTML5, PubSub, MQTT und andere gängige Schnittstellen integriert werden. Patienten erhalten Zugriff über eine native iOS- oder Android-App auf ihrem Smart Device oder über eine reaktionsfähige Web-App auf den BEWATEC Professional Devices oder mobilen Devices.

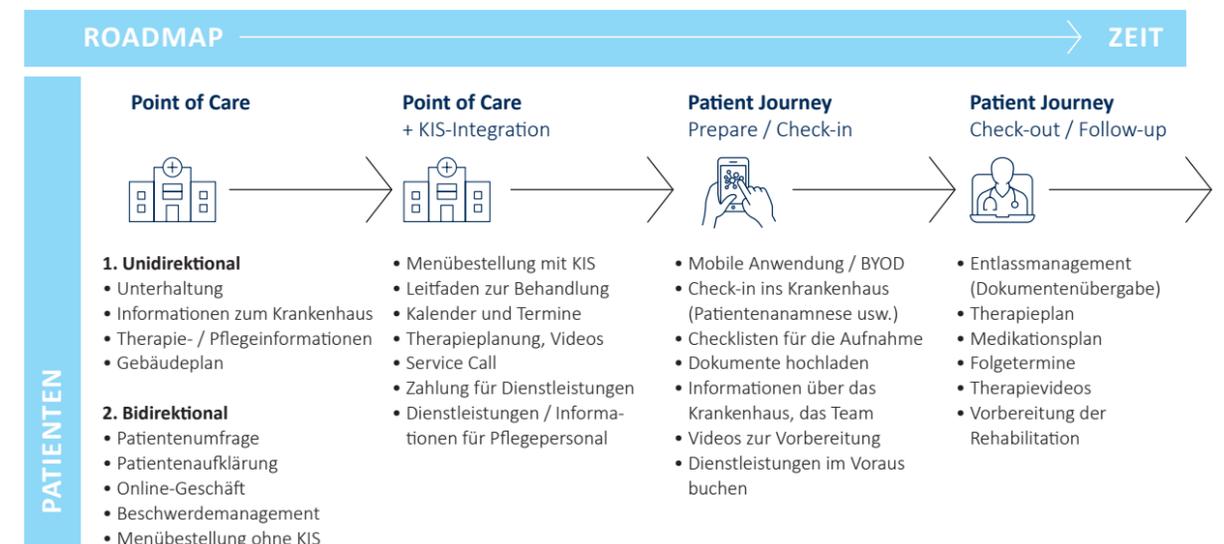
Vorteile, die ConnectedCare bietet

PATIENTEN	KRANKENHAUS
Mehr Komfort <ul style="list-style-type: none"> • Einchecken von zuhause aus • Verkürzte Wartezeiten • Information, Kommunikation und Interaktion an einem Ort • Geführte Prozesse und bessere Orientierung • Hochwertige Unterhaltung • Zweiter Bildschirm: Das mobile Device der Patienten wird mit dem professionellen Gerät gekoppelt. 	Mehr Effizienz <ul style="list-style-type: none"> • Vorbereitete Patienten • Bessere Terminplanung • Verkürzte Aufnahmezeiten • Vorhandene Dokumente und Informationen • Vorhersehbarere Prozesse • Einbeziehung der Patienten in Prozesse (Menübestellung usw.) • Vereinfachte Dokumentation • Bessere Nutzung der Ressourcen
	Zukunftssichere Lösung <ul style="list-style-type: none"> • Offene Plattform mit Schnittstellenstandards für weitere Anwendungen / Dienste von Drittanbietern • Hardware- und systemunabhängig • Volle Investitions- und Zukunftssicherheit

Roadmap für die digitale Transformation

Der Umfang der im Krankenhaus geplanten Digitalisierungsmaßnahmen legt den Ablauf der Transformation sowie die einzelnen Schritte fest. Da sich die Fähigkeiten von Krankenhäusern heute oft hauptsächlich auf den Point of Care konzentrieren, ist Infotainment eine der wichtigsten Anwendungen für stationär behandelte Patienten und

sollte zuerst installiert und etabliert werden. Dann können andere Funktionen integriert werden, die nur einen geringen Änderungsaufwand erfordern. Sobald diese Funktionen und Systeme sicher laufen, können Krankenhäuser mit der Implementierung anspruchsvollerer Funktionen beginnen und schließlich über den Point of Care hinausgehen.



BEWATEC.ConnectedCare

auf einen Blick

BEWATEC bietet ConnectedCare in zwei Lizenzmodellen an: BEWATEC.ConnectedCare Enterprise und BEWATEC.ConnectedCare Entry. In der folgenden Auflistung sind die in den Lizenzen enthaltenen sowie geplanten Features und Module mit Vermerk auf die Verwendbarkeit auf BEWATEC Professional Devices und / oder mobilen Devices dargestellt.

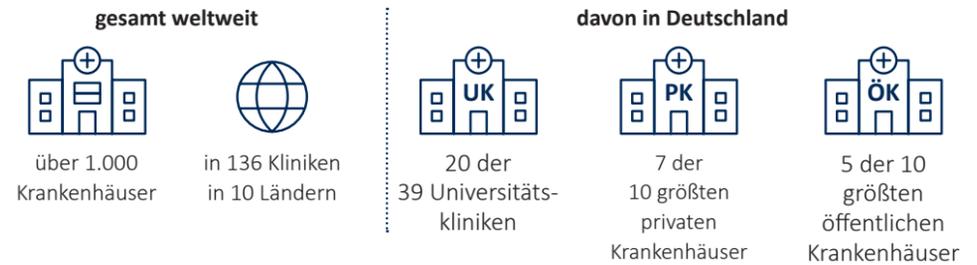
Module / Features	Enterprise	Entry
Klinik-Content	x	x
Menüplan	x	x
Indoor-Maps	x	x
Push Notifications ¹	x	x
TV und Radio (IP) ^{1,2}	x	x
Internet / Browser	x	x
Game Center	x	x
eBooks (Skoobe) ²	x	x
Spiegel	x	x
WLAN Client & WLAN Hotspot	x	x
Wetter	x	x
Map-Navigation (Google Maps, Apple Maps)	x	x
Administrationszugriff zum CMS	x	x
Sprachpakete	x	x
Patientenumfrage	x	o
Beschwerdemanagement	x	o
Check-in Services: Check-& Packlisten, Stammdaten-Upload, Anreiseplanung ³	x	o
Schnittstelle KIS (HL7, FHIR, etc.) ^{1,2}	x	o
Schnittstelle Drittanbieter-Apps (Rest API, HTML5, PubSub, MQTT)	x	o
BEWATEC.DeviceManagement (Pflichtbestandteil bei BEWATEC Tablets)	o	o
Telefonie ¹	o	o
Abrechnungslizenz via BEWATEC Tablet ¹	o	o
Pay-TV Sky ^{1,2}	(CS)	o
eMagazine sharemagazines ^{1,2}	o	o
Sprechhilfe SpeechlessHelp	o	o
TV Remote ¹	o	o
Room Control (Drittanbieter) ^{1,3,4}	o	o
Navigationsleiste Mundmaus ²	o	o
Augensteuerung Skyle ²	o	o
Service Buchung	o	o
Shop	o	o
Menübestellung (Drittanbieter) ^{1,2,3,4}	o	o
VideoVisite ^{1,3}	o	o
Patientenanamnese Klinik (Drittanbieter) ⁴	o	o
Service Call Cliniserve ^{1,3,4}	(CS)	o
Video-Bedienungsanleitung	x (CS)	x (CS)
Analytics	x (CS)	x (CS)
Check-in Services: Patientenanamnese Home (Drittanbieter) ⁴	x (CS)	o (CS)
Check-out: Checklisten	x (CS)	o (CS)
Quick Feedback (Smiley Umfrage)	x (CS)	o (CS)
Therapievideos ^{2,3,4}	x (CS)	o (CS)
Video-on-Demand OmdisNet ^{1,2}	o (CS)	o (CS)
Check-out: Digitale Entlassdokumente ^{1,3}	o (CS)	o (CS)
Abrechnungslizenz via BYOD ¹	o (CS)	o (CS)
Patiententermine ^{1,3,4}	o (CS)	o (CS)
Service Desk ¹	o (CS)	o (CS)
Indoor-Navigation ¹	o (CS)	o (CS)

■ verfügbar für BEWATEC Tablets ■ verfügbar für mobile Devices x im Standard inkludiert ○ optional hinzubuchbar
○ (CS) coming soon (bereits im Releasemanagement berücksichtigt) ○ N/A nicht verfügbar

¹ nur im gesicherten Kliniknetzwerk | ² ggf. zzgl. Hardware- oder Third-Party-Content- / Lizenzkosten | ³ Schnittstelle KIS erforderlich | ⁴ Schnittstelle Drittanbieter-Apps erforderlich

Referenzen

ConnectedCare Krankenhäuser weltweit



Zwei Beispiele aus Deutschland und der Schweiz



Regionale Kliniken Holding RKH

Der Klinikverbund des RKH verfügt über mehr als 2.500 Betten an neun Krankenhausstandorten, hat ca. 8.000 Mitarbeiter:innen, jährlich etwa 115.000 stationäre behandelte Patienten. Beginnend mit der RKH Rechbergklinik Bretten wird das Kliniknetz schrittweise auf BEWATEC Geräte und BEWATEC.ConnectedCare umgestellt.



Schweizer Paraplegiker-Zentrum

Das Schweizer Paraplegiker-Zentrum wurde 1990 von Dr. Guido A. Zäch in Nottwil eröffnet. Die Spezialklinik für Menschen mit Querschnittlähmung und Rückenverletzungen wurde 2015 erneuert und erweitert. Sie verfügt über 190 Betten. Die Schweizer Paraplegiker-Stiftung als Dachorganisation mit sieben Tochter- und zwei Gruppengesellschaften beschäftigt über 1.800 Mitarbeitende. Sie ist einer der größten Arbeitgeber der Region Luzern. Mit 1,8 Mio. Gönnermitgliedern zählt die Gönnervereinigung der Schweizer Paraplegiker-Stiftung außerdem zu den größten Solidarwerken der Schweiz. Neben der BEWATEC.ConnectedCare Lösung liefert BEWATEC auch spezielle barrierefreie Anwendungen.

Auszug aus unserer Referenzliste



Hardware

Komponenten direkt am Patientenbett



BEWATEC Tablets

Die BEWATEC Professional Devices bieten als leistungsfähige Hardwarekomponente die optimale Voraussetzung für den Einsatz von BEWATEC.ConnectedCare direkt am Patientenbett. Ob Surfen, Fernsehen, Radio hören oder Telefonieren: Dank des Android-basierten Betriebssystems genießen die Patienten hochwertige Unterhaltung. Über BEWATEC.ConnectedCare lassen sich die Devices auch in krankenhausspezifische Prozesse wie Menübestellung, Zimmerkontrolle oder Patientenbefragungen integrieren. Ob 13" oder 16" – die Professional Devices überzeugen durch digitale Leistung auf allen Ebenen, fühlen sich so persönlich an wie ein Smartphone und liefern großartige visuelle Erlebnisse.



BEWATEC Phones

Einfach, bequem und hygienisch: Die BEWATEC Phones sind speziell für den Einsatz im Krankenhausalltag entwickelt worden. Mit den BEWATEC Phones können die Patienten wie mit einem herkömmlichen Telefon telefonieren.



BEWATEC.Nachttischschwenkarm

Nachttischhalterungen sind die einfachste, kostengünstigste und flexibelste Form der Befestigung. Die Schwenkarme sind leicht abnehmbar und bieten mit ihren großen Schwenkbereichen angenehmen Komfort für die Patienten.

An den Schwenkarmen können, neben dem BEWATEC Professional Device, auch iPad-Modelle sicher angebracht werden.



BEWATEC.WandArm 500 plus

Mit seinen komfortablen Drehgelenken und leicht zu reinigenden Oberflächen bietet der BEWATEC.WandArm 500 plus Komfort am Patientenbett, wobei entweder das BEWATEC Professional Device oder verschiedene iPad-Modelle unterstützt werden.



VESA MonitorAdapter

Der VESA MonitorAdapter hilft, das BEWATEC Professional Device am Patientenbett zugänglich und leicht beweglich zu halten.



Ihr kompetenter Partner

für ganzheitliche Krankenhauskommunikation

Von der Erfindung des Einzelplatzfernsehens bis zu unseren aktuellen Softwarelösungen haben wir Entwicklungen nie einfach nur verfolgt – wir haben sie gestaltet. Deshalb hat sich BEWATEC von einem Hardware-Hersteller zu einem Lösungsanbieter gewandelt.

Basierend auf 25 Jahren Erfahrung in der Entwicklung, Konzeption und Umsetzung von Kommunikationslösungen haben wir nun BEWATEC ConnectedCare geschaffen: Geräteunabhängig und plattformübergreifend unterstützen die digitalen Dienste von ConnectedCare Krankenhäuser und die Patienten bei allen alltäglichen Aufgaben, für eine perfekte Patient Journey vom digitalen Check-in bis zur Rehabilitationsunterstützung.

Die BEWATEC Kommunikationstechnik GmbH entwickelt, produziert und vertreibt seit 25 Jahren Soft- und Hardwarelösungen für Krankenhäuser. Mit über 300.000 ausgestatteten Bettenplätzen sind wir weltweit führend in der Branche. Mehr als 140 Mitarbeiter:innen in Telgte, Berlin und China arbeiten täglich an nachhaltigen Kommunikationslösungen.



> 125

Partnerfirmen weltweit unterstützen uns bei Entwicklung und Vertrieb



> 1.000

zufriedene Krankenhauskunden weltweit verwenden BEWATEC Geräte und Lösungen



> 300.000

BEWATEC Tablets sind derzeit im Gebrauch



> 140

Mitarbeiter:innen aus der ganzen Welt



> 30

zertifizierte Vertriebspartner unterstützen uns in Deutschland und weltweit

Die demographische Entwicklung spricht in allen Industrienationen weltweit eine deutliche Sprache: Eine stark gestiegene Lebenserwartung und daraus resultierend immer mehr und immer älter werdende Patienten stellen Krankenhäuser, Kliniken, Pflegeeinrichtungen und nationale Versorgungssysteme unter immensen Druck. Verschärft wird die Situation durch mangelnde Investitionsmittel und den akuten Personalmangel. Digitale Werkzeuge und intelligente mobile Lösungen können hier Abhilfe schaffen und den Verwaltungsaufwand in Krankenhäusern reduzieren.

Sicherheit und Flexibilität bilden die Grundlage für alle hier eingesetzten Systeme. Können Systemintegrationen

ein Höchstmaß an Datenschutz und Verfahrenssicherheit bei gleichzeitiger Flexibilität und Interoperabilität bieten? Kann eine ganzheitliche Lösung Strukturen effizienter gestalten, das Pflegepersonal entlasten und die Versorgung verbessern? Hier setzt BEWATEC mit ConnectedCare an: Das modulare System bietet dem Krankenhaus neben Unterhaltungsdiensten alle prozessorientierten Werkzeuge, die den Alltag für die Pflegenden, Ärzte und Patienten leichter und komfortabler machen – absolut sicher und völlig flexibel.

Nutzen Sie die Chancen der Digitalisierung und machen Sie Ihr Krankenhaus fit für die Zukunft mit BEWATEC.ConnectedCare!



BEWATEC®



BEWATEC Kommunikationstechnik GmbH

Orkotten 65 | D-48291 Telgte | T: +49 2504 7337-0 | www.bewatec.com



M-001-0023-11-2020-DE