



# OD Cloud Webinar

**So gelingt der sanfte Wechsel  
in die Cloud-Telefonie**

## • Herzlich Willkommen



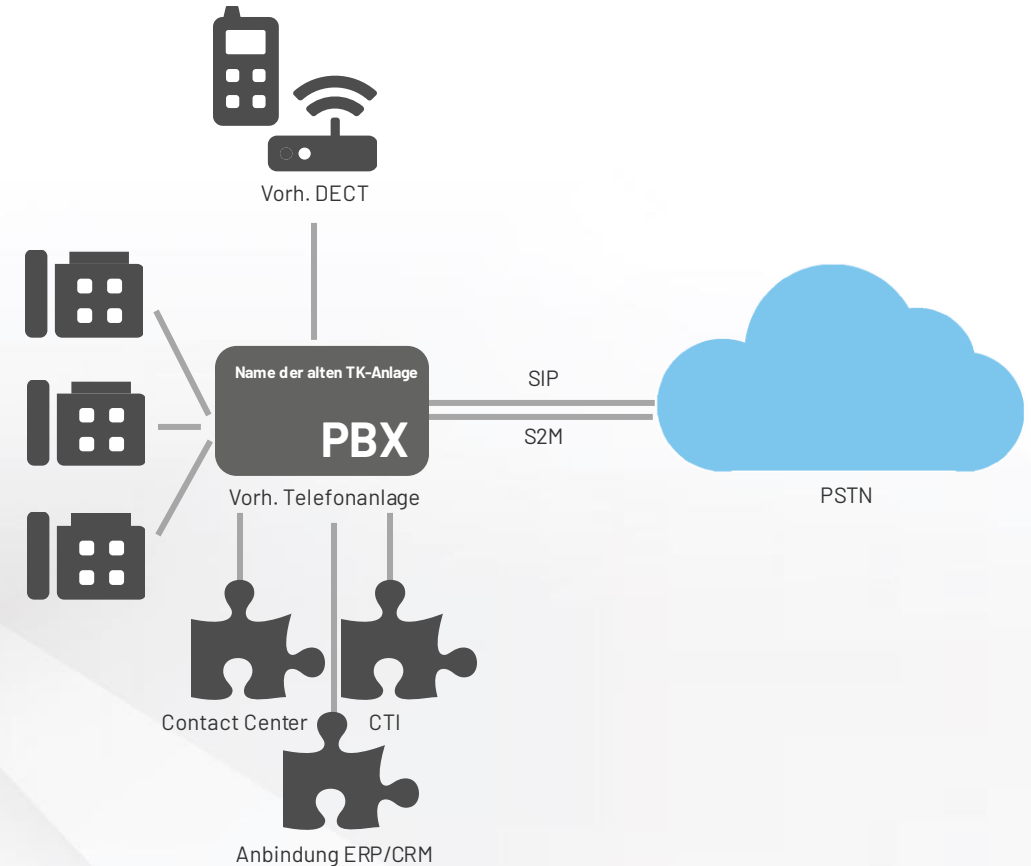
**Jörg Rofeld**  
Produktmanager OD Cloud



**Hanna Zimmermann**  
Referentin der Geschäftsführung

## Ist-Zustand bei vielen Unternehmen

- Wechsel vom klassischen ISDN-Anschluss zum SIP-Anschluss ist fast überall abgeschlossen:
  - Meist nur Amtszuganges geändert
  - Meist keine Änderungen im Kommunikationssystem vor Ort
  - SBC zwischen Telefonanlage und Amtsanschluss
- In den meisten Unternehmen und Behörden sind noch klassische PBX-Technologie im Einsatz.
  - Zugang zum öffentlichem Telefonnetz über S2M-Anschluss oder SIP-Trunk
  - Meist mit Begrenzung der Sprachkanäle
- Applikationen bzw. Anbindungen von CTI-Lösungen, Contact-Center-Lösungen oder auch die Anbindung an ERP/CRM Systeme sind sehr häufig.

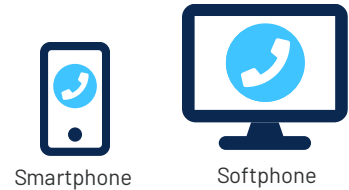


## • Anforderung an eine zukunftsfähige Kommunikationslösung

- 2020 und 2021 haben gezeigt, dass die Nachfrage nach flexiblen Arbeitsplätzen, besonders für das Homeoffice stark gestiegen ist.
- Videokonferenzen werden in Zukunft einen starken Einfluss auf die Kommunikation mit Kunden, Lieferanten oder Mitarbeitern haben. 2020 und 2021 habe viele diese Art der Kommunikation schon sehr stark genutzt.
- Unternehmensprozesse werden in die Kommunikation immer stärker eingebunden und haben Einfluss auf eine bessere Kundenbindung.
- Vernetzung von Standorten und die Zentralisierung von Services werden bei vielen zur Standartanforderung.

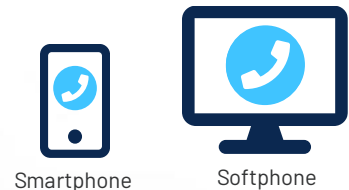


Homeoffice



Smartphone

Softphone



Smartphone

Softphone



Anbindung ERP/CRM



MS Teams



Servicehotlines



Standorte & Filialen

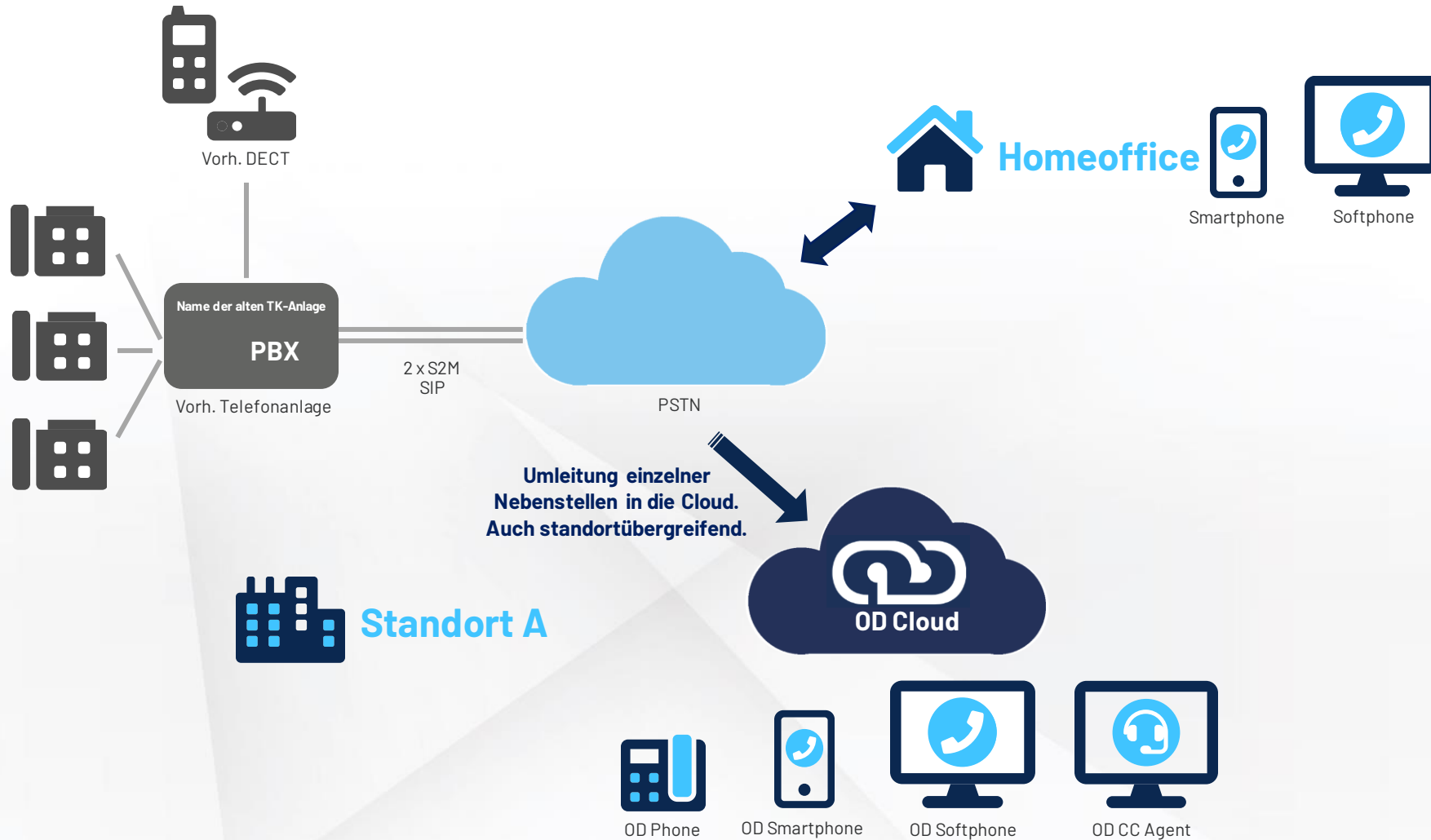
## • **Warum Unternehmen & Behörden sanft migrieren möchten**

### **Gründe für einen sanften Wechsel in ein neues modernes Cloud-Kommunikationssystem:**

- Mietvertrag hat noch eine längere Laufzeit haben
- IP-Infrastruktur ist noch nicht ausreichend vorhanden
- Einfache Einrichtung von flexiblen Arbeitsplätzen, z.B. Homeoffice
- Einfache Erweiterung und Funktionserweiterung des alten Telefonsystems
- Geringe Investition

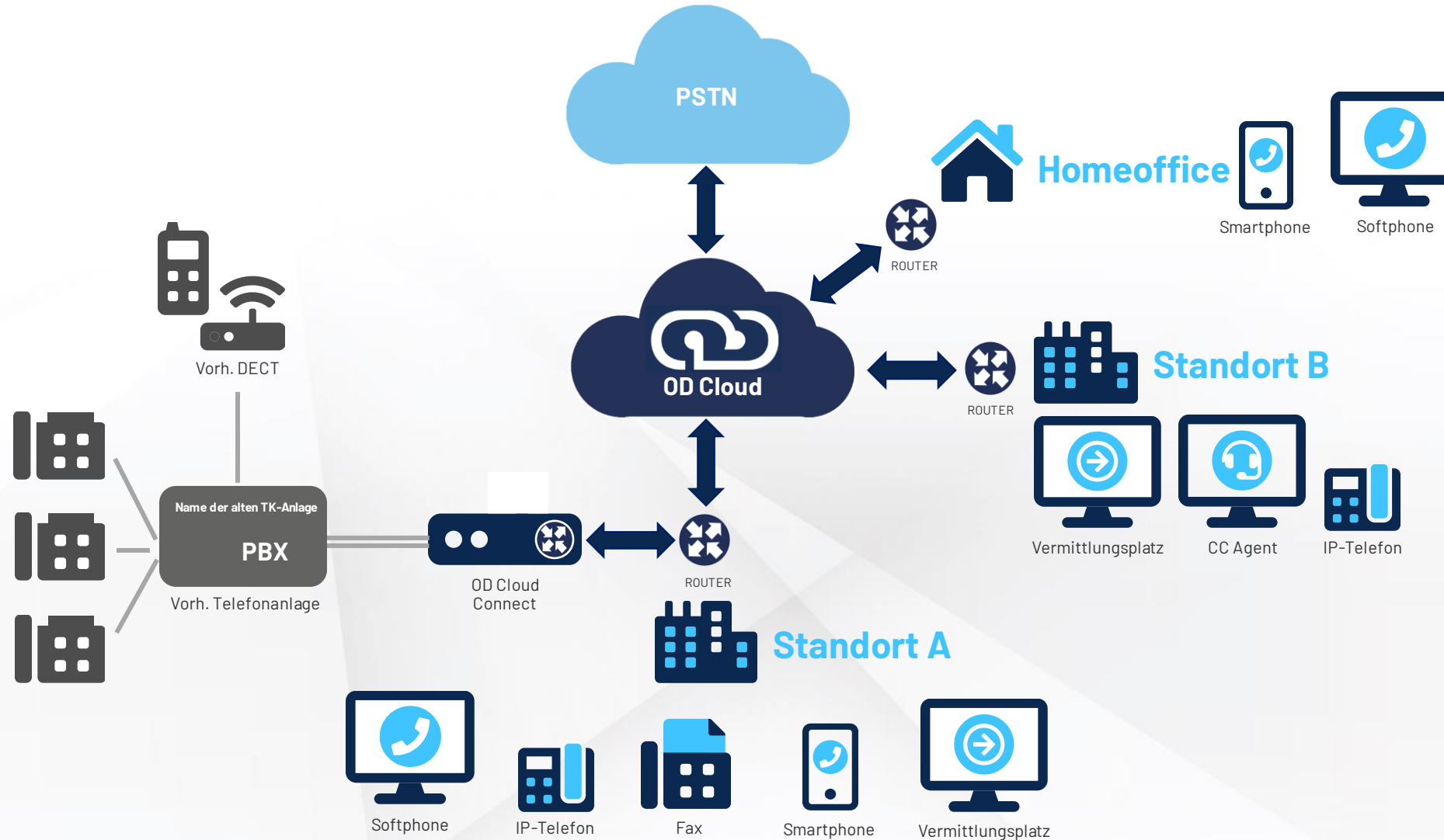
# Kundensituation mit Umleitung in die OD Cloud

## Für einzelne User direkt möglich

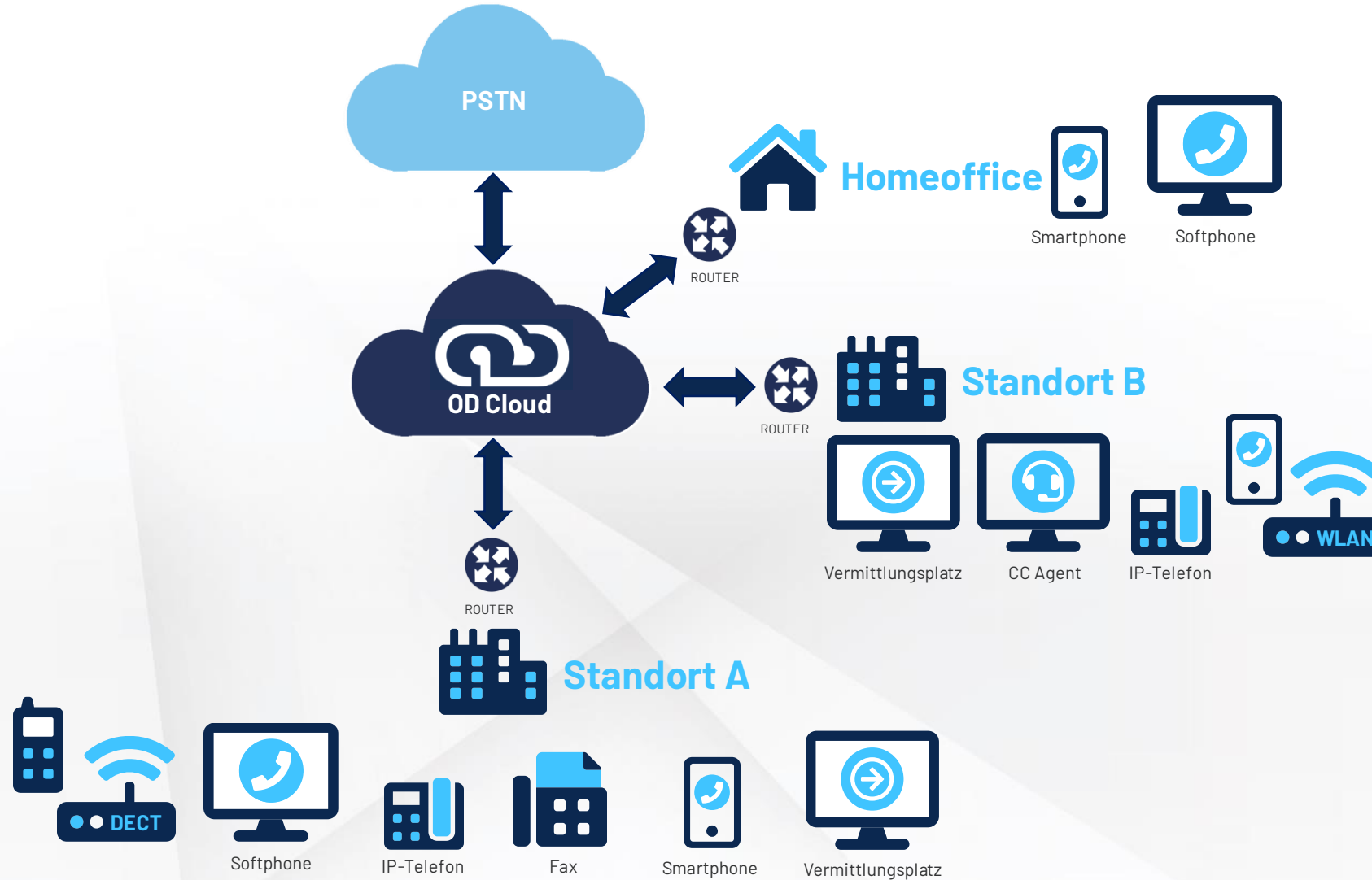


# Kundensituation mit Migration OD Cloud

## Vorhandenes TK-System mit DECT



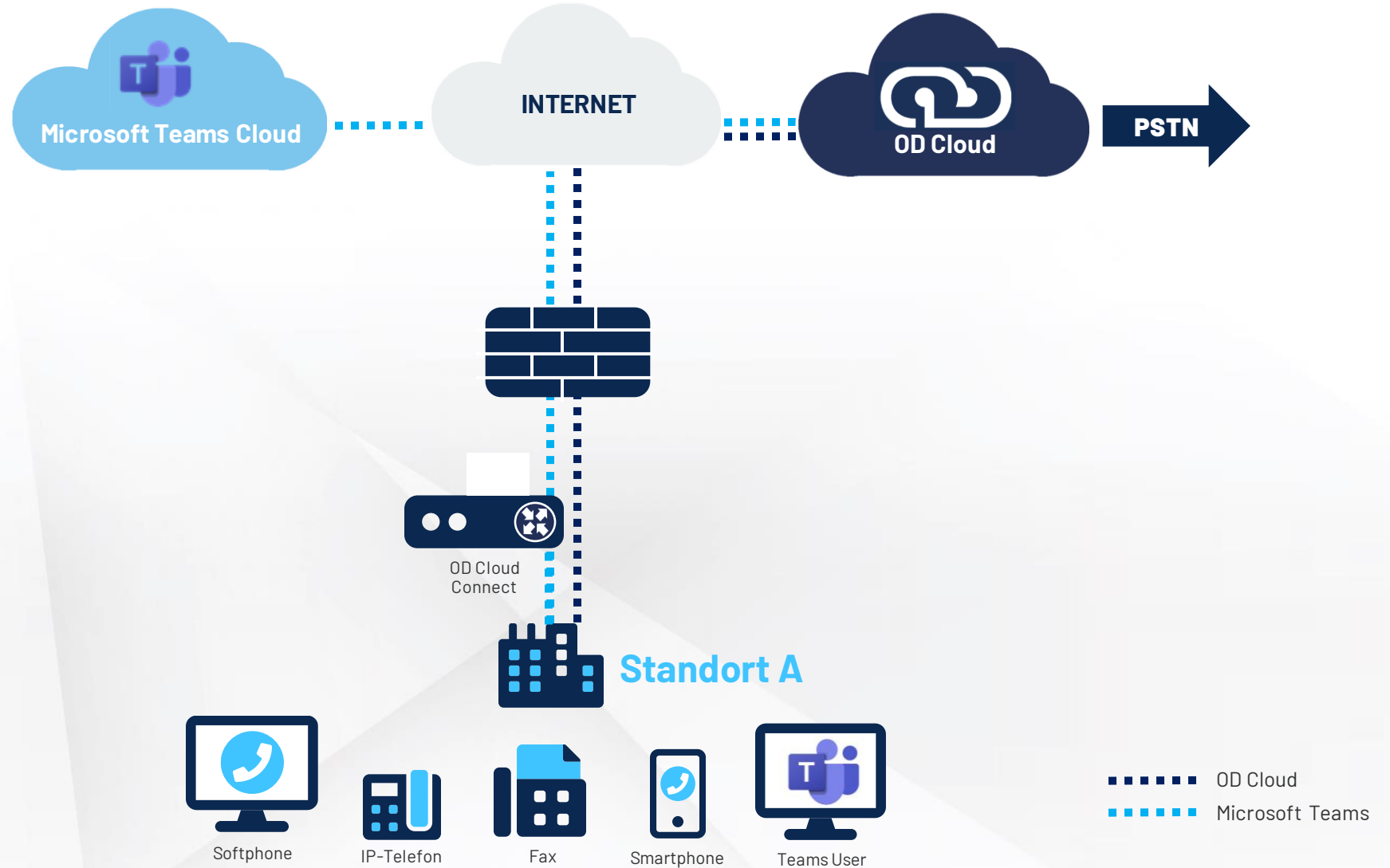
# Kundensituation OD Cloud Ohne klassisches TK-System





# Kundensituation mit OD Cloud

## Microsoft Teams Migrationsstrategie



# Ihre Fragen an uns

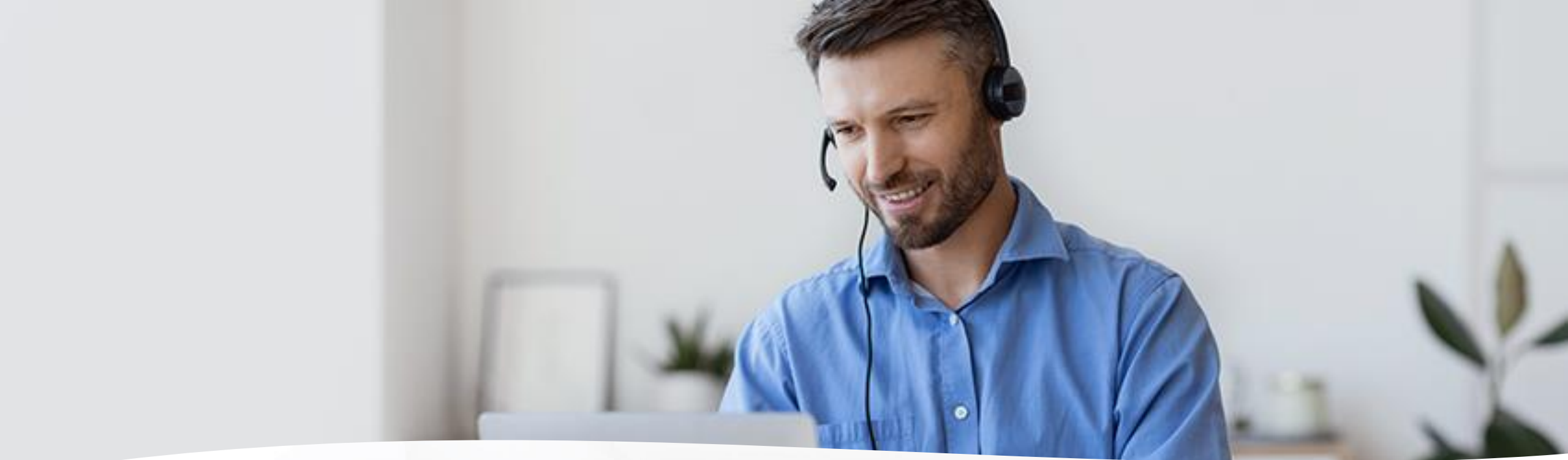
## • Die 4 Migrationsstrategien im Überblick

**Kundensituation mit Umleitung in die OD Cloud für einzelne User direkt möglich**

**Kundensituation mit Migration OD Cloud und vorhandenes TK-System mit DECT**

**Kundensituation OD Cloud ohne klassisches TK System**

**Migrationsstrategie mit Microsoft Teams**



**Wollen Sie das mal  
ausprobieren?**

### **OD Cloud Testinstallation**

Testen Sie unsere OD Cloud unverbindlich und kostenlos direkt bei Ihnen als Livesystem. Wir binden die OD Cloud in Ihr Telekommunikationsnetzwerk ein und stehen während der Zeit mit unserem Managed Service und Support zur Verfügung.

<https://www.ostertagdetewe.de/od-cloud-testinstallation/>

