



OD Cloud Webinar

Cloud-Telefonie im Zusammenspiel mit anderen Systemen

• Herzlich Willkommen



Hanna Zimmermann
Referentin der Geschäftsführung



Jörg Rofeld
Produktmanager OD Cloud

OD Cloud mehr als nur eine Telefonielösung



Überall mit jedem Device

OD Cloud

OD Cloud Connect

Telefonie

Virtuelle
Telefonie

Softphone

Telefon-
Konferenz

Fax

Smart-
phone App

Sprach-
ansagen

Recording

...

Erweiterte Funktionen

Video-
Konferenz

Alarm
Server

Contact
Center

Vermitt-
lungs-
platz

IVR

Integrierbare Drittsysteme

MS Teams

MS Outlook

Vorh.
PBX

CRM/ERP

Chatbot

IoT

Robotics

KI

...

Branchenlösungen

Automobil

Behörden

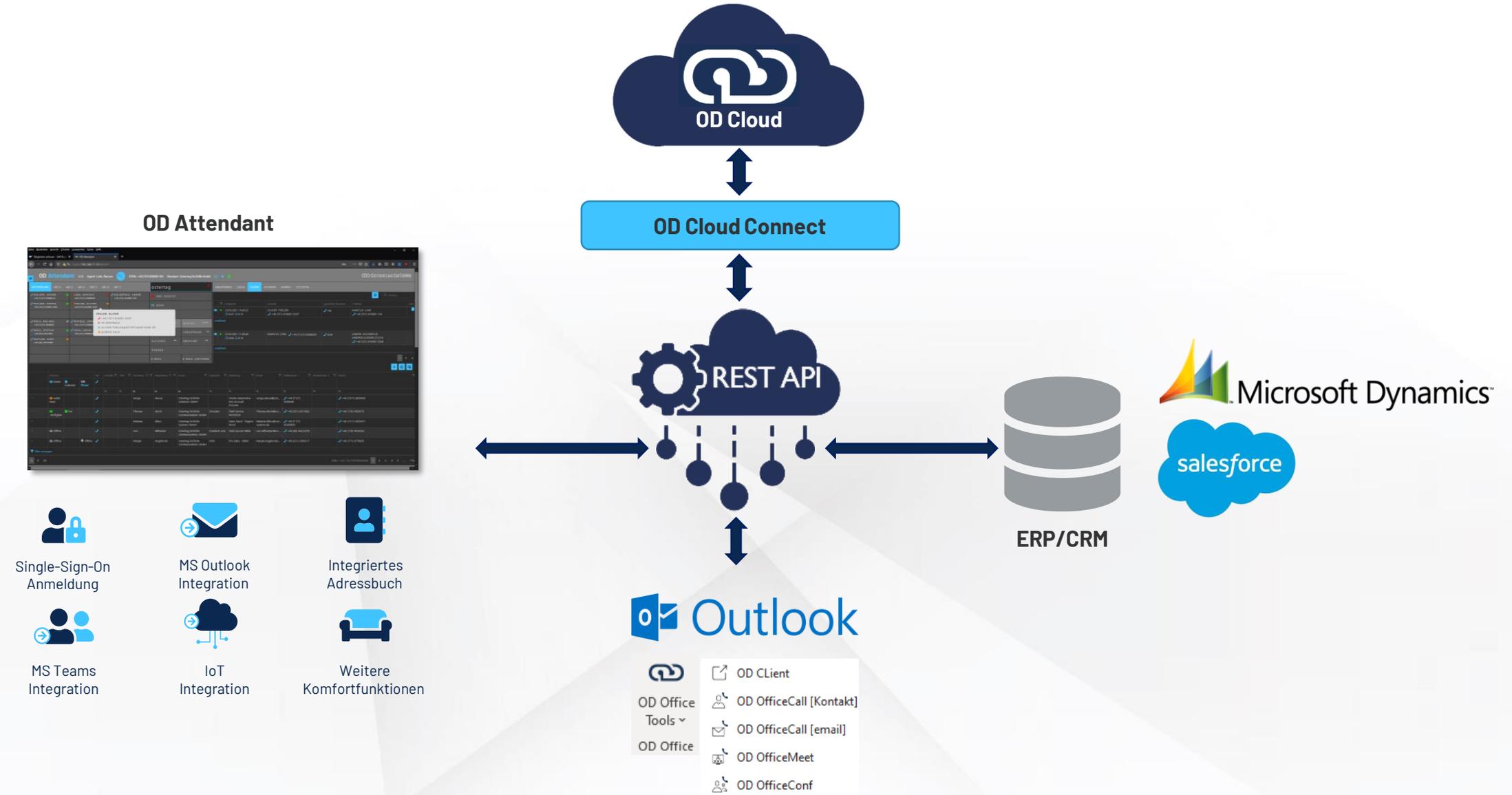
Finanz-
wesen

Handel

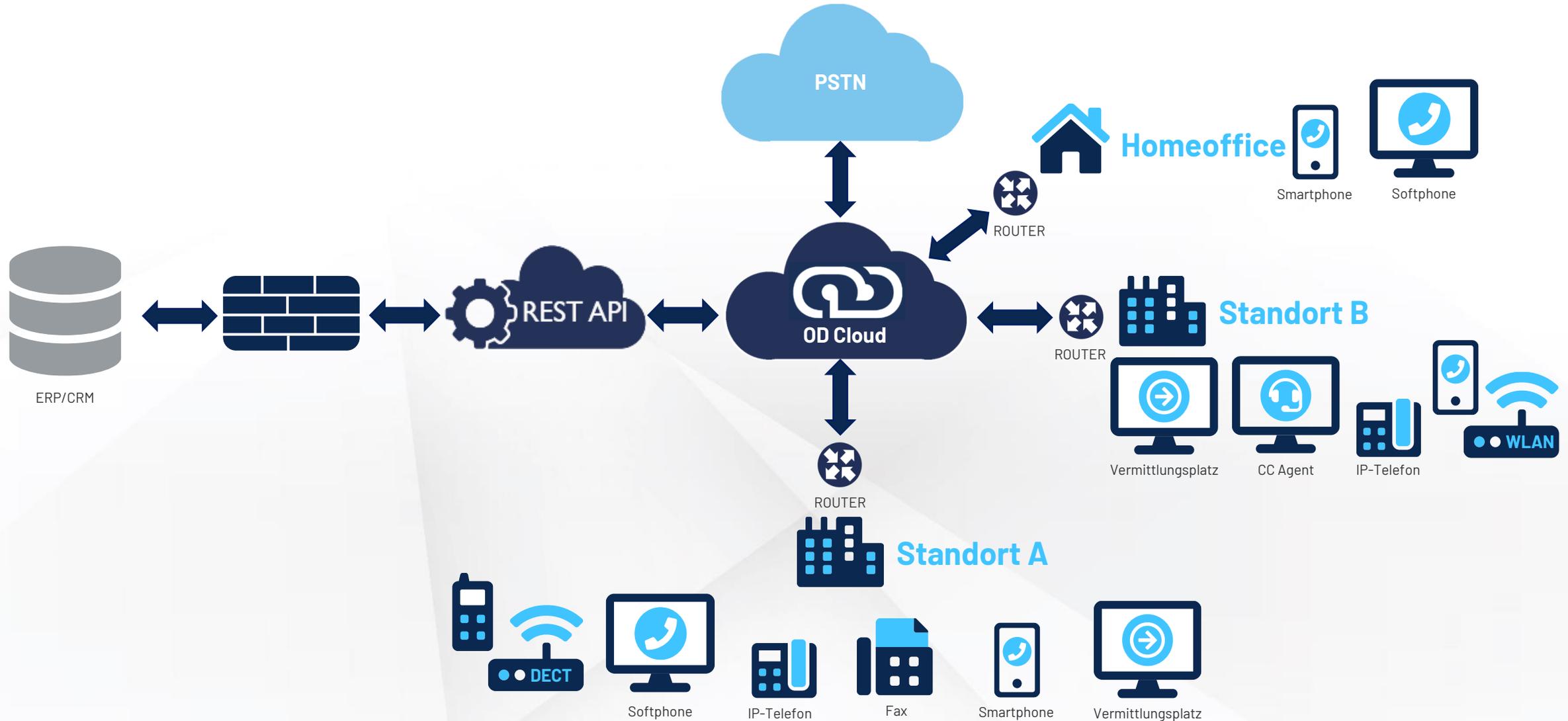
Health
Care

...

Drei Beispiele: REST-API Service von OD



Kundensituation OD Cloud und die Integration von CRM oder ERP



Visionen für weitere OD Connect Projekte

OD Connect für:

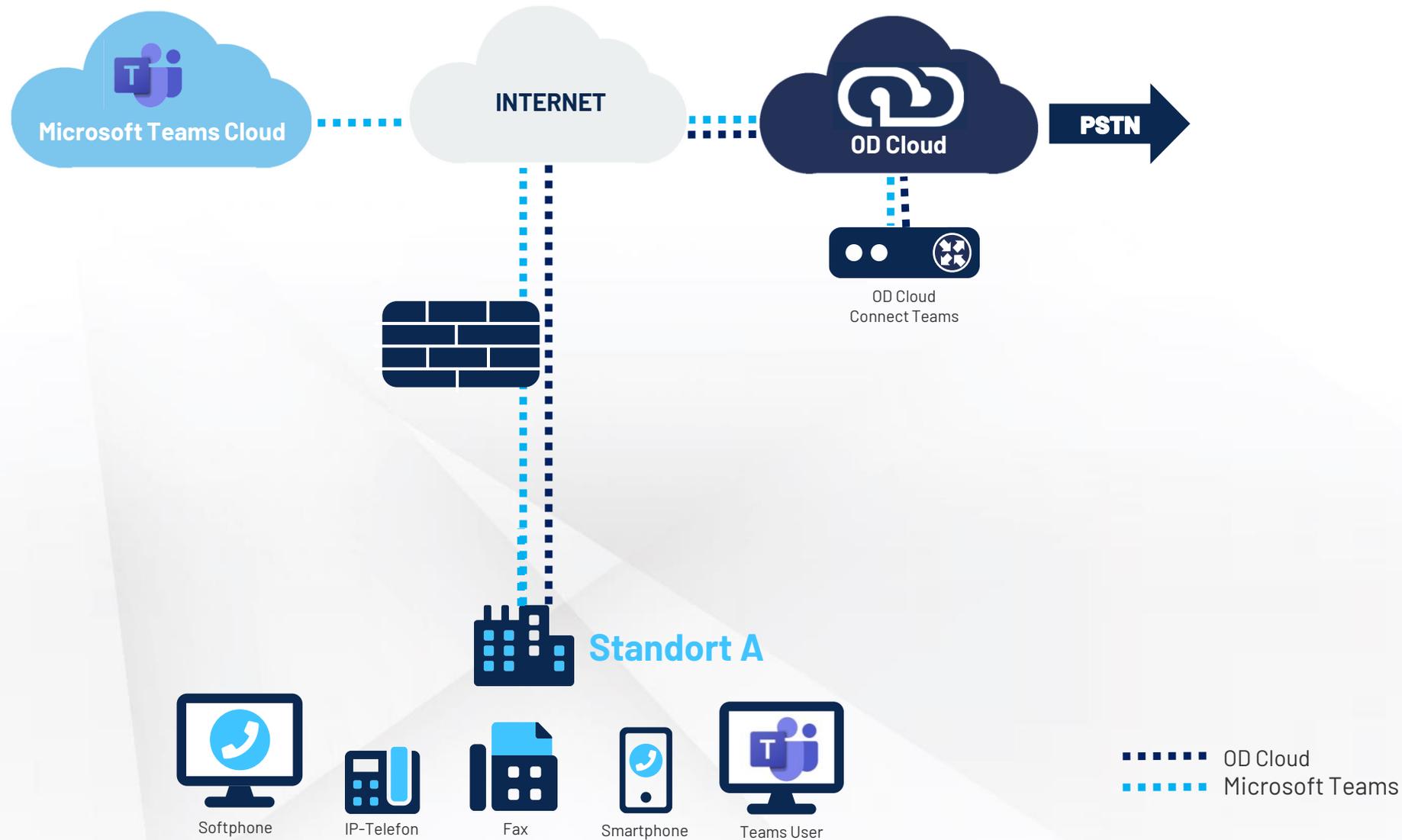
- **Microsoft Teams** ✓
- **Salesforce** ✓
- SAP (in Planung)
- Datev (in Planung)
- **Microsoft Dynamics**
- EasyArchiv (in Planung) ✓
- **Outlook**
- Sage (in Planung) ✓
- Oracle (in Planung)
- Infor (in Planung)



• Integrationsstrategie mit **Microsoft Teams**

- **Outbound Telefonie aus MS Teams Client über OD Cloud**
 - Anzeige der OD Cloud Rufnummer beim Ziel
 - Clearing in OD Cloud / Zuordnung von Gebührendaten zu User
- **Inbound Telefonie Richtung MS Teams über OD Cloud**
 - Anzeige der Anrufer Informationen
 - Parallelrufaccount auf OD Cloud Route
 - Persönliche Anrufliste mit Teams Calls
 - Statistiken
- **Telefonie**
 - Halten
 - Quicktransfer
 - Voranfrage mit Übergabe
- **Applikationen (Auswahl)**
 - IVR
 - Call Center
 - Reporting

Integrationsstrategie mit Microsoft Teams



• OD Cloud im Handel

Die Ostertag DeTeWe GmbH hat ein **Cloud-Konzept** entwickelt um moderne **Filialbetriebe** zentral im Bereich der **Kommunikation** und der **Alarmierung** zu managen.

Diese Vorteile bietet das OD-Cloud Konzept:

- die **gesamte Infrastruktur** basiert auf **IP-Kommunikation** und kann mit einem entsprechenden **Redundanzkonzept** eine **99,9% Verfügbarkeit** schaffen.
- das gesamte **OD-Cloud Konzept** kann **ortsunabhängig administriert** werden.
- **Kommunikation und Alarmierung** arbeiten direkt **zusammen**
- offene **Schnittstellen** lassen **individuelle Anpassungen** zu
- **flexibel erweiterbar**
- **einheitliches Management** über **alle Standorte**
- **Sicherheit** für **verderbliche Waren**
- **Analysen oder Statistiken** in **Echtzeit**
- **Überwachung** sensibler oder aktiver Bereiche



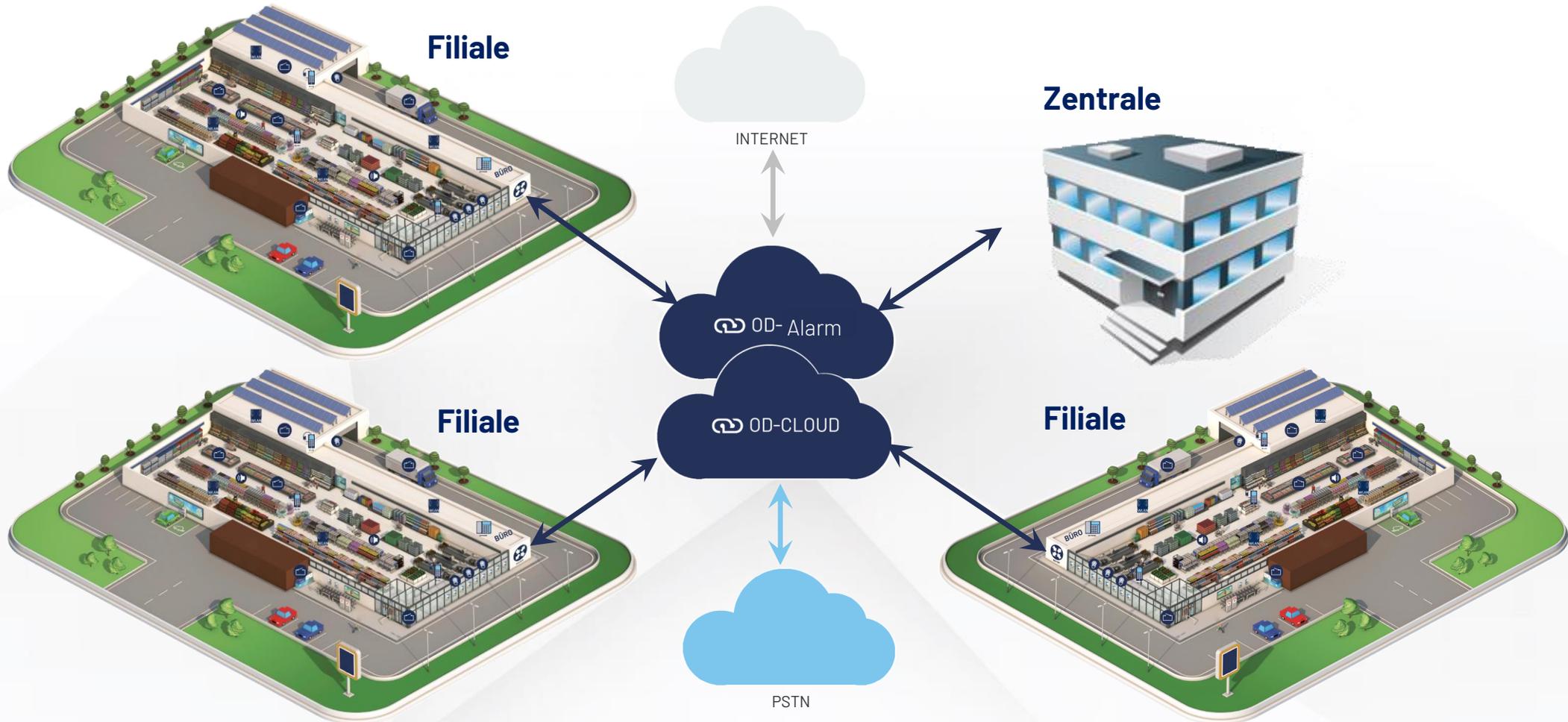
OD Cloud im Handel

Eine Filiale mit OD Cloud und OD Alarm



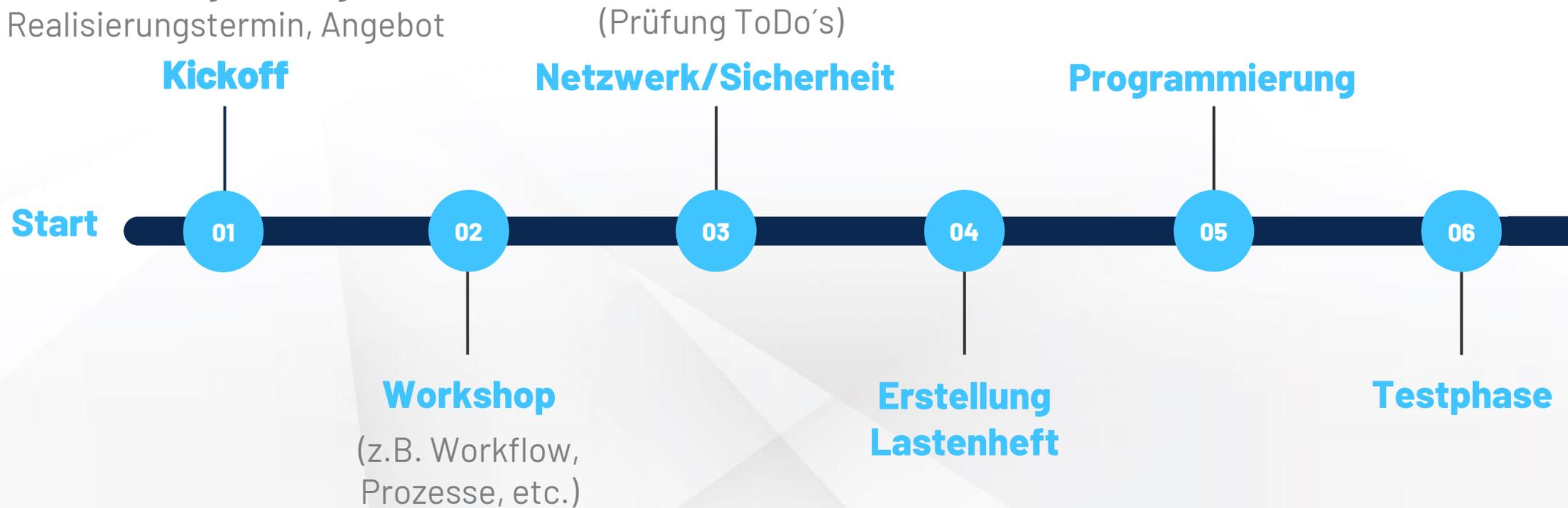
OD Cloud im Handel

Vernetzung der Filialen mit OD-Cloud und OD-Alarm

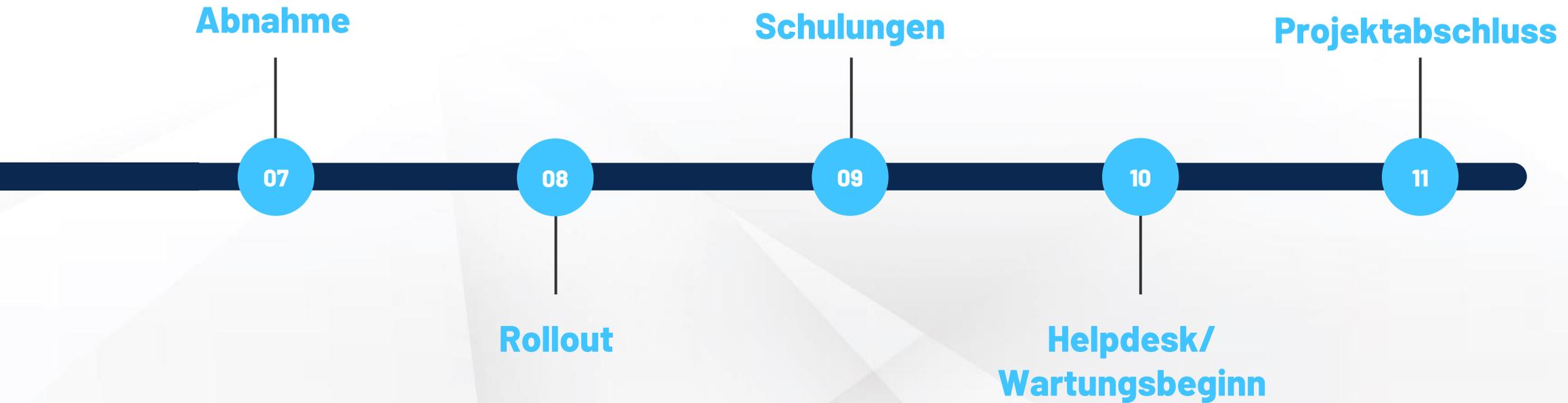


• Beispiel: Ablauf Integrationsprojekt

Prüfung Realisierbarkeit,
Aufwandsabschätzung / Dauer,
Leistungsumfang,
Realisierungstermin, Angebot



• Beispiel: Ablauf Integrationsprojekt



OD Cloud mehr als nur eine Telefonielösung



Überall mit jedem Device

OD Cloud

OD Cloud Connect

Telefonie

Virtuelle
Telefonie

Softphone

Telefon-
Konferenz

Fax

Smart-
phone App

Sprach-
ansagen

Recording

...

Erweiterte Funktionen

Video-
Konferenz

Alarm
Server

Contact
Center

Vermitt-
lungs-
platz

IVR

Integrierbare Drittsysteme

MS Teams

MS Outlook

Vorh.
PBX

CRM/ERP

Chatbot

IoT

Robotics

KI

...

Branchenlösungen

Automobil

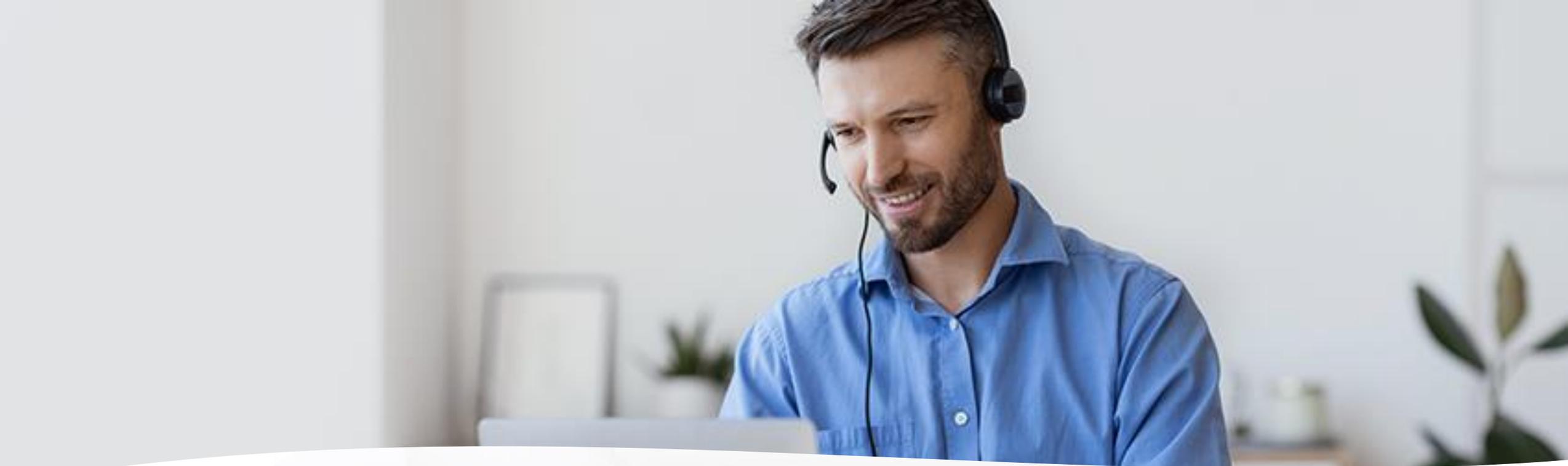
Behörden

Finanz-
wesen

Handel

Health
Care

...



**Wollen Sie das mal
ausprobieren?**

OD Cloud Testinstallation

Testen Sie unsere OD Cloud unverbindlich und kostenlos direkt bei Ihnen als Livesystem. Wir binden die OD Cloud in Ihr Telekommunikationsnetzwerk ein und stehen während der Zeit mit unserem Managed Service und Support zur Verfügung.

<https://www.ostertagdetewe.de/od-cloud-testinstallation/>

